

Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej nc+go z dnia 22.12.2014 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady udostępnienia Opcji dodatkowej nc+go (dalej: usługa nc+go).
2. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Dostawca usług świadczy usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
4. Warunkiem skorzystania/korzystania przez Abonenta z usługi nc+go jest spełnienie przez Abonenta kryteriów każdorazowo określanych przez Dostawcę usług, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta. W szczególności warunkami korzystania z usługi nc+go są:
 - 1) bycie Abonentem Dostawcy usług,
 - 2) posiadanie aktywnego Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta dla wskazanej Umowy umożliwiającego korzystanie z usługi nc+go ,
 - 3) pobranie odpowiedniej, wskazanej aplikacji usługi nc+go dostępnej w serwisach dystrybucji aplikacji na urządzenia wspierające usługę nc+go, takich jak App Store lub Google Play, oraz akceptacja warunków pobrania aplikacji nc+go,
 - 4) posiadanie aktywnej usługi Konto podstawowe nc+go TV w ramach usługi nc+go TV świadczonej na warunkach określonych w Szczegółowych Warunkach udostępnienia usługi nc+go TV.
5. Opcja dodatkowa nc+go świadczona jest z wykorzystaniem urządzeń mobilnych posiadających dostęp do Internetu (dalej: Urządzenie mobilne). Szczegółowe parametry uzyskania dostępu do usługi nc+go dostępne są każdorazowo w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej Dostawcy usług.
6. Informacja na temat liczby Urządzeń mobilnych, z których Abonent może korzystać w ramach usługi nc+go, dostępna jest w niniejszych Szczegółowych Warunkach lub w Biurze Obsługi Klienta.
7. Aktywacji Opcji dodatkowej nc+go Abonent może dokonać poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta lub przez inne dedykowane kanały udostępniane przez Dostawcę usług.
8. Dostawca usług będzie wykorzystywał przekazany przez Abonenta w trakcie zawierania Umowy lub zgłoszony do Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług adres e-mail Abonenta (dalej: e-mail Abonenta) dla celów Aktywacji, modyfikacji usług w ramach usługi nc+go.
9. Abonent akceptuje Opłaty za korzystanie z usługi nc+go drogą elektroniczną z wykorzystaniem adresu e-mail Abonenta, jak w ust. 8 niniejszego Rozdziału, lub przez kontakt z Biurem Obsługi Klienta.
10. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.
11. Dostępność usługi nc+go dla Abonenta uzależniona jest od spełnienia przez Abonenta niezbędnych wymagań technicznych, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta, w szczególności może wymagać rejestracji Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta w aplikacji usługi nc+go oraz zapewnienia stałego dostępu do łącza internetowego o minimalnej zdefiniowanej przepustowości 1Mbps.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

1. W ramach Opcji dodatkowej nc+go Dostawca usług oferuje dla Urządzeń mobilnych możliwość korzystania w ramach Umowy z wybranych usług świadczonych przez Dostawcę usług.
2. W ramach Opcji dodatkowej nc+go Abonent może korzystać maksymalnie z 2 (dwóch) Urządzeń mobilnych w jednym czasie. Liczba Urządzeń mobilnych, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, może ulec zwiększeniu w zależności od pojawiających się możliwości technologicznych, patrz Rozdział I ust 6.
3. Możliwość korzystania z Opcji dodatkowej nc+go ograniczona jest wyłącznie do celów wprost określonych w Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach oraz warunkach pobrania aplikacji nc+go. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę usług korzystania z Opcji dodatkowej nc+go w sposób nieobjęty dokumentami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu w zakresie możliwości obciążenia Abonenta karą umowną z tytułu nieuprawnionego korzystania z usług Dostawcy usług.

Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. Mając na uwadze, iż Aktywacja Opcji dodatkowej nc+go świadczona jest z wykorzystaniem bezprzewodowej transmisji danych, a w ramach procesu świadczenia usługi wiele czynników mogących mieć wpływ na usługę pozostaje poza kontrolą Dostawcy usług, Dostawca usług zastrzega sobie, iż w szczególności czynniki takie jak: warunki pogodowe uniemożliwiające transmisję danych, niedostateczna jakość sygnału WiFi lub 3G, Usterka, nieprawidłowo skonfigurowana sieć WiFi, problemy techniczne z Urządzeniem mobilnym, Awaria, mogą mieć wpływ na dostępność dla Abonenta Opcji dodatkowej nc+go.
2. Dostawca usług nie świadczy usług instalacji aplikacji usługi nc+go na Urządzeniu mobilnym oraz czynności mających na celu zestawienie Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta, chyba że wynika to z Umowy, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do testowego wprowadzania nowych funkcjonalności w ramach usługi nc+go.
4. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Umowy, Regulaminu, Cennika, Szczegółowych Warunków udostępnienia usługi nc+go TV z dnia 22 grudnia 2014 r., odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
5. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin świadczenia usług z dnia 22 grudnia 2014 r. i wchodzi w życie z dniem 22 grudnia 2014 r. na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług z dnia 22 grudnia 2014 r.