

Szczegółowe Warunki korzystania z Usługi VOD+ Premiery z dnia 22.12.2014 r.

Rozdział I. Definicje

1. Ilekroć w niniejszych Szczegółowych Warunkach użyto podanych dalej wyrazów lub zwrotów, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu:
 - 1) Usługa VOD+ Premiery - usługa VOD (VOD - ang. Video on Demand, pol. Wideo na żądanie) świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych lub za pośrednictwem sieci Internet lub innych form przekazu, polegająca na umożliwieniu Abonentowi płatnego dostępu do aktualizowanych cyklicznie Pozycji udostępnianych przez Dostawcę usług, określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach. Istotą Usługi VOD+ Premiery jest ciągła aktualizacja Pozycji w ramach Usługi telewizyjnej, mająca na celu podniesienie atrakcyjności Usługi telewizyjnej dla Abonenta;
 - 2) Pozycje - aktualizowane cyklicznie Usługi telewizyjne;
 - 3) Aktywacja Pozycji - uruchomienie sygnału umożliwiającego dostęp do Pozycji na Czas Korzystania;
 - 4) Czas Korzystania - czas od momentu Aktywacji Pozycji do upływu Okresu Dostępności, nie dłuższy jednak niż 48 godzin;
 - 5) Okres Dostępności - okres, na jaki Pozycja udostępniana jest przez Dostawcę usług;
 - 6) Cennik - Cennik usług świadczonych przez Dostawcę usług z dnia 22 grudnia 2014 r.;
 - 7) Regulamin - Regulamin świadczenia usług przez Dostawcę usług z dnia 22 grudnia 2014 r.;
 - 8) Cykl Aktualizacyjny - okres, w jakim Dostawca usług dokonuje ciągłej aktualizacji wszystkich Pozycji dostępnych w ramach Usługi VOD+ Premiery za pomocą Sprzętu VOD;
 - 9) Menu VOD+ Premiery - aktualne zestawienie dostępnych dla Abonenta Pozycji w ramach Usługi VOD+ Premiery;
 - 10) Sprzęt VOD - urządzenia do odbioru kodowanych Usług telewizyjnych i korzystania z Usługi VOD+ Premiery.
2. Ilekroć w niniejszych Szczegółowych Warunkach używane są pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Rozdziale, stosuje się definicje zawarte w Regulaminie.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw Usług telewizyjnych oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.

Rozdział II. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Szczegółowe Warunki określają zasady świadczenia przez Dostawcę usług Usługi VOD+ Premiery.
2. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usługi VOD+ Premiery na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Rozdział III. Zakres i warunki świadczenia Usługi VOD+ Premiery

1. W ramach Usługi VOD+ Premiery Dostawca usług udostępnia Pozycje Abonentowi za pośrednictwem Sprzętu VOD na Czas Korzystania.
2. Warunkiem niezbędnym do korzystania z Usługi VOD+ Premiery jest posiadanie statusu Abonenta oraz posiadanie prawidłowo zainstalowanego, zgodnie z instrukcją, aktywnego Sprzętu VOD.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi VOD+ Premiery Abonent ma obowiązek zapoznania się z niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, które są dostępne na stronie internetowej Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, w punktach sprzedaży Dostawcy usług, u Autoryzowanych Przedstawicieli.
4. Abonent może korzystać z Usługi VOD+ Premiery przez okres obowiązywania Umowy, o ile odrębne Szczegółowe Warunki, Warunki Promocji, Umowa nie stanowią inaczej.
5. Pozycje w Usłudze VOD+ Premiery dostępne są dla Abonentów przez Okres Dostępności. Informacja o Okresie Dostępności Pozycji dostępna jest w Menu VOD+ Premiery, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału VI ust. 2 i 3, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
6. W przypadku, gdy Okres Dostępności Pozycji jest krótszy niż 48 godzin, to Czas Korzystania skraca się odpowiednio do upływu Okresu Dostępności Pozycji z zastrzeżeniem ust. 7 pkt 1 niniejszego Rozdziału.
7. Niemożliwa jest Aktywacja danej Pozycji:
 - 1) na 4 godziny przed końcem Okresu Dostępności Pozycji,
 - 2) po upływie Okresu Dostępności Pozycji.
8. Pozycja po upływie Okresu Dostępności może być usunięta z Menu VOD+ Premiery bądź zastąpiona inną Pozycją.
9. Dostawca usług zastrzega sobie prawo zmiany Okresu Dostępności, zmiany tytułów Pozycji, wycofania lub chwilowego braku Pozycji w Menu VOD+ Premiery w związku z aktualizacją Usługi VOD+ Premiery lub z przyczyn technicznych, o których mowa w Rozdziale VI ust. 2 i 3.
10. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w niniejszych Szczegółowych Warunkach sposobów Aktywacji Pozycji, w miarę powstawania możliwości technicznych.

Rozdział IV. Aktywacja Pozycji

1. Abonent dokonuje Aktywacji Pozycji za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta z zastrzeżeniem Rozdziału III ust. 10. W celu identyfikacji Abonent zobowiązany jest podać poprawne Hasło, o ile posiada zdefiniowane w Umowie Hasło, numer lub nazwę Pozycji, którą Abonent chce Aktywować.
2. Każdorazowa Aktywacja Pozycji oznacza akceptację przez Abonenta niniejszych Szczegółowych Warunków.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo odmowy Aktywacji Pozycji w przypadku, gdy Abonent zalega z Opłatami z tytułu korzystania z usług Dostawcy usług do czasu, kiedy Opłaty zostaną uregulowane.
4. W przypadku, gdy Abonent dokonuje Aktywacji Pozycji, a Sprzęt VOD jest odłączony od zasilania, udostępnienie Pozycji nastąpi w ciągu 1 godziny od momentu ponownego podłączenia Sprzętu VOD do zasilania.
5. Od momentu Aktywacji Pozycji Abonent może wielokrotnie korzystać z Pozycji przez Czas Korzystania.

Rozdział V. Opłaty

1. Abonent zobowiązany jest do uiszczania Opłat za korzystanie z Pozycji w wysokości określonej dla każdej Pozycji w Menu VOD+ Premiery, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji. Informacja dotycząca wysokości Opłat dostępna jest również na stronie internetowej Dostawcy usług i w Biurze Obsługi Klienta.
2. Abonent zobowiązany jest zapoznać się z informacją o Opłatach za Aktywację Pozycji przed skorzystaniem z Usługi VOD+ Premiery.
3. Każdorazowa Aktywacja Pozycji oznacza zgodę Abonenta na obciążenie go Opłatą zgodnie z informacją umieszczoną w Menu VOD+ Premiery.
4. Za korzystanie z Usługi VOD+ Premiery w danym Okresie rozliczeniowym Abonent zostanie obciążony Opłatami, o których mowa w ust. 1 niniejszego Rozdziału. Opłaty za dany Okres rozliczeniowy zostaną wykazane na kolejnym wystawionym Dokumencie Płatniczym.

Rozdział VI. Odpowiedzialność

1. Dostawca usług zastrzega sobie, iż rozpocznie przesyłanie Pozycji wchodzących w skład Usługi VOD+ Premiery nie później niż w ciągu 3 dni od momentu aktywacji Sprzętu VOD, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 niniejszego Rozdziału.
2. Mając na uwadze, iż Usługa VOD+ Premiery świadczona jest z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych lub za pośrednictwem sieci Internet lub innych form przekazu, a w ramach procesu świadczenia Usługi telewizyjnej wiele czynników mogących mieć wpływ na Usługę VOD+ Premiery pozostaje poza kontrolą Dostawcy usług, Dostawca usług zastrzega sobie, iż w szczególności czynniki takie jak: warunki pogodowe uniemożliwiające transmisję, nieprawidłowa Instalacja, niedostateczna jakość sygnału na skutek nieprawidłowej Instalacji, odłączony od zasilania lub Zestawu antenowego Sprzęt VOD, awaria Sprzętu VOD, Usterka, korzystanie przez Abonenta z funkcji nagrywania na Sprzęcie VOD podczas aktualizacji Pozycji, mogą mieć wpływ na brak dostępności Pozycji w Menu VOD+ Premiery. Po ustaniu przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, niedostępna Pozycja zostanie udostępniona w kolejnym Cyklu Aktualizacyjnym z zastrzeżeniem, iż w trakcie trwania Cyklu Aktualizacyjnego ponownie nie wystąpią czynniki, o których mowa w niniejszym ustępie.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do czasowej niedostępności Usługi VOD+ Premiery będącej następstwem aktualizacji oprogramowania Sprzętu VOD; w takich przypadkach do odpowiedzialności Dostawcy usług z tego tytułu odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu dotyczące odpowiedzialności Dostawcy usług z tytułu Awarii.
4. Dostawca usług odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi VOD+ Premiery wyłącznie w zakresie określonym w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Regulaminie oraz w obowiązujących przepisach prawa.
5. Pozycje udostępniane w Usłudze VOD+ Premiery chronione są prawem autorskim. Korzystanie z nich ograniczone jest tylko do dozwolonego użytku własnego i nie mogą być one rozpowszechniane (w tym publicznie), przetwarzane, kopiowane, utrwalane lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystywane niezgodnie z prawem.

Rozdział VIII. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
2. Szczegółowa zawartość Usług telewizyjnych regulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami dostępna jest na stronie internetowej Dostawcy usług oraz w Biurze Obsługi Klienta.
3. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin świadczenia usług z dnia 22 grudnia 2014 r. i wchodzi w życie z dniem 22 grudnia 2014 r. na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług z dnia 22 grudnia 2014 r.