

Przewodnik po ofercie telewizyjna n na kartę

1. DEFINICJE

- 1) **Aktywacja Karty dekodującej** – uruchomienie sygnału na polecenie Użytkownika, umożliwiające korzystanie z Oferty telewizyjna n na kartę.
- 2) **Aktywacja Pakietu** – uruchomienie sygnału na polecenie Użytkownika, umożliwiające korzystanie z konkretnego Pakietu, skutkuje nie wcześniej niż po upływie pierwotnego Okresu ważności konkretnego Pakietu, określonego w zestawie startowym,
- 3) **BOK** – Biuro Obsługi Klienta powołane do obsługi Użytkowników.
- 4) **Cyfrowy Dom** – Cyfrowy Dom Sp. z o.o. ul. Kłobucka 23, 02 - 699 Warszawa, kapitał zakładowy 50.000 zł, NIP 5213496571, Regon 141514528 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000309542.
- 5) **Dezaktywacja** – wyłączenie sygnału umożliwiającego Dostęp, skutkuje nie wcześniej niż po upływie pierwotnego Okresu ważności, określonego w zestawie startowym.
- 6) **Doładowanie** – kwota, jaką Użytkownik zasilą konto skutkująca od daty jej zaksięgowania przez Cyfrowy Dom.
- 7) **Dostęp** – prawo do korzystania z Pakietów przez Okres ważności.
- 8) **Jednostka Telewizyjna** – jednostka rozliczeniowa uprawniająca Użytkownika do Dostępu, przyznawana w zamian za Doładowanie.
- 9) **Karta dekodująca** – elektroniczna karta udostępniana przez Cyfrowy Dom Użytkownikowi, nie stanowiąca własności Użytkownika, która po jej należytnym umieszczeniu w dekodерze lub innym urządzeniu dekodującym autoryzowanym przez Cyfrowy Dom oraz Aktywacji Karty dekodującej umożliwia Dostęp; Karta dekodująca jest sparowana z dekodерem lub innym urządzeniem dekodującym autoryzowanym przez Cyfrowy Dom.
- 10) **Oferta telewizyjna n na kartę** – oferta handlowa przedpłaconego Dostępu świadczona przez Cyfrowy Dom.
- 11) **Okres ważności** – czas, na jaki Użytkownik uzyskał Dostęp w zamian za Doładowanie w wyniku rozliczenia Salda konta, minimalny Okres ważności wynosi 26 dni.
- 12) **Pakiet** – Pakiet Podstawowy, Dodatkowy, Ekstra lub inny, do którego Dostęp umożliwia Cyfrowy Dom.
- 13) **Pakiet bez opłat** – grupa programów telewizyjnych, do których Użytkownik ma Dostęp każdorazowo przez 1 miesiąc od wygaśnięcia Dostępu do Pakietu Podstawowego, bez konieczności zasilania konta Doładowaniem. Aktualna oferta programowa dostępna jest na www.n.pl.
- 14) **Pakiet Dodatkowy** – grupa programów telewizyjnych, do których Dostęp umożliwia Cyfrowy Dom. Warunkiem korzystania z Pakietu Dodatkowego jest korzystanie z Pakietu Podstawowego. Na warunkach promocyjnych Pakiet Dodatkowy może pełnić rolę Pakietu Podstawowego. Aktualna oferta programowa dostępna jest na www.n.pl.
- 15) **Pakiet Ekstra** – grupa programów telewizyjnych, do których Dostęp umożliwił Cyfrowy Dom. Warunkiem korzystania z Pakietu Ekstra jest korzystanie z Pakietu Podstawowego i Pakietu Dodatkowego a w przypadku gdy Cyfrowy Dom udostępni większą liczbę Pakietów Dodatkowych, korzystanie z pozostałych Pakietów Dodatkowych, chyba, że co innego wynika z warunków promocji, odrębnych szczegółowych warunków oferty. Aktualna oferta programowa dostępna jest na www.n.pl.
- 16) **Pakiet Podstawowy** – grupa programów telewizyjnych, do których Dostęp umożliwia Cyfrowy Dom. W przypadku, gdy Saldo konta ma wartość umożliwiającą Dostęp do Pakietu Podstawowego, Pakiet Podstawowy nie może być Dezaktywowany, chyba, że co innego wynika z warunków promocji, odrębnych szczegółowych warunków oferty. Aktualna oferta programowa dostępna jest na www.n.pl.
- 17) **Rejestracja** – wprowadzenie do systemu informatycznego danych Użytkownika z wypełnionego przez Użytkownika formularza rejestracyjnego, doręczonego Cyfrowemu Domowi.
- 18) **Saldo konta** – stan Jednostek Telewizyjnych na koncie Użytkownika, które Użytkownik przeznacza na Dostęp, Saldo konta można sprawdzić za pośrednictwem BOK, bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Cyfrowy Dom.
- 19) **SMS** – krótka wiadomość tekstowa wysłana z użyciem telefonu komórkowego, wykorzystywana przez Użytkowników lub Cyfrowy Dom do: Aktywacji Karty dekodującej, Aktywacji Pakietu, Dezaktywacji, komunikacji z Użytkownikami, dokonywania zmian w zakresie Dostępu.
- 20) **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Oferty telewizyjna n na kartę.

2. AKTYWACJA

- 1) Elementem koniecznym do rozpoczęcia korzystania z Oferty telewizyjna n na kartę jest dokonanie Aktywacji Karty dekodującej.
- 2) Dyspozycję Aktywacji Karty dekodującej Użytkownik może złożyć: telefonicznie poprzez SMS, poprzez kontakt z BOK, bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Cyfrowy Dom.
- 3) Aktywacja Karty dekodującej nastąpi w terminie do 2 dni roboczych od wydania przez Użytkownika dyspozycji Aktywacji Karty dekodującej.

3. ZMIANY W ZAKRESIE DOSTĘPU DO PAKIETÓW

- 1) Zmiana w zakresie Pakietów, do których Użytkownik posiada Dostęp może zostać dokonana na żądanie Użytkownika po jego identyfikacji i w zakresie określonym przez Cyfrowy Dom.
- 2) Aktywacja Pakietu każdorazowo skutkuje automatycznym rozliczeniem Salda konta i uzyskaniem przez Użytkownika Dostępu do Pakietów aktywnych na koncie Użytkownika, na Okres ważności wynikający z aktualnych opłat za Doładowanie.
- 3) Cyfrowy Dom umożliwi Dostęp do Pakietu/ów, którego/ych aktywowania zażądał Użytkownik, w terminie do 2 dni roboczych od daty przyjęcia przez Cyfrowy Dom dyspozycji Aktywacji Pakietu pod warunkiem, że liczba Jednostek Telewizyjnych zgromadzona na koncie Użytkownika jest wystarczająca do udostępnienia Pakietu/ów, którego/ych udostępnienia Użytkownik zażądał na minimalny Okres ważności.
- 4) Cyfrowy Dom Dezaktywuje Pakiet/y Dodatkowe:
 - a) z upływem 31 dnia od daty przyjęcia przez Cyfrowy Dom dyspozycji Dezaktywacji, jeżeli w dacie przyjęcia przez Cyfrowy Dom dyspozycji Dezaktywacji saldo konta Użytkownika umożliwiło Dostęp na co najmniej 31 dni,
 - b) bez zachowania 31-dniowego terminu, o którym mowa w lit. a), z końcem aktualnie posiadanego Dostępu, jeżeli w dacie przyjęcia przez Cyfrowy Dom

- dyspozycji Dezaktywacji saldo konta Użytkownika nie umożliwiło Dostępu na co najmniej 31 dni,
- c) bez zachowania 31-dniowego terminu, o którym mowa w lit. a) niniejszego punktu, w przypadku złożenia przez Użytkownika polecenia Dezaktywacji w okresie, gdy Użytkownik posiada na koncie Pakiety Dodatkowe, lecz ich Okres ważności wygaś.
- 5) Użytkownik korzysta z Dostępu:
- do wyczerpania Jednostek Telewizyjnych,
 - do Pakietu/ów Dodatkowych przez okres nie dłuższy niż Dostęp do Pakietu Podstawowego, chyba, że co innego wynika z warunków promocji, odrębnych szczegółowych warunków oferty,
 - w przypadku Dezaktywacji Pakietu/ów, przez okresy wymienione w pkt. 4) niniejszego ustępu.
- 6) W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika, w formie ustnej, wniosku o zmianę Pakietu/ów aktywnych na koncie Użytkownika, o fakcie zaakceptowania przez Cyfrowy Dom przedmiotowego wniosku, Użytkownik zostanie poinformowany niezwłocznie przez osobę przyjmującą zgłoszenie.
- 7) W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika, telefonicznie, wniosku o zmianę Pakietu/ów, aktywnych na koncie Użytkownika, Cyfrowy Dom ma prawo zarejestrować treść zgłoszonego przez Użytkownika wniosku poprzez dokonanie zapisu, na co Użytkownik wyraża zgodę.
- 8) Po Dezaktywacji Pakietu/ów Użytkownik ma prawo do ponownego Aktywowania Pakietu/ów, pod warunkiem iż:
- Użytkownik złoży dyspozycję ponownej Aktywacji Pakietów,
 - i łączna liczba Jednostek Telewizyjnych zgromadzona na koncie Użytkownika jest wystarczająca do przyznania ciągłego Dostępu, na minimalny Okres ważności, do Pakietu/ów, którego/ych aktywowania Użytkownik zażądał.

4. OPŁATY ZA DOSTĘP ORAZ ZASADY ICH ROZLICZANIA

- Cyfrowy Dom zapewni Użytkownikom Dostęp do Pakietów określonych w Tabelach nr 1 i 2 niniejszego ustępu.
- Opłaty za Doładowania Pakietów podane są w Tabeli nr 2. Opłaty za miesięczne Doładowania. Wszystkie opłaty są kwotami brutto (uwzględniają podatek od towarów i usług VAT).

Tabela nr 1. Typy Pakietów

Lp.	Typ Pakietu
1	Pakiet bez opłat – bezpłatny*
2	Pakiet Podstawowy – płatny
3	Pakiet Dodatkowy – płatny

Tabela nr 2. Opłaty za miesięczne Doładowania

Lp.	Nazwa Pakietu	Opłata za miesięczne Doładowanie
1	Pakiet bez opłat	Bezpłatny*
2	Pakiet Podstawowy – Domowy HD	19,90 zł
3	Pakiet Dodatkowy – Premium HD	19,90 zł

* aktywny każdorazowo przez 1 miesiąc od wygaśnięcia Dostępu.

Opłaty za miesięczne Doładowania, ważne na dzień 01.05.2011r.

Aktualna tabela Opłat za miesięczne Doładowania, dostępna na www.n.pl

- Aby rozpocząć korzystanie z Oferty telewizyjną na kartę Użytkownik zobowiązany jest do dokonania Aktywacji Karty dekodującej.
- Użytkownik korzysta z Oferty telewizyjną na kartę od chwili Aktywacji Karty dekodującej, przez Okres ważności poszczególnych Pakietów zawarty w zestawie startowym.
- Użytkownik, wyrażający chęć dalszego korzystania z Oferty telewizyjną na kartę, powinien zasilić konto Doładowaniem, w wysokości określonej w Tabeli nr 2. Opłaty za miesięczne Doładowania, umożliwiającej Aktywację Pakietu Podstawowego lub Pakietu Podstawowego i Pakietu Dodatkowego, na okres miesiąca bądź w innej wysokości, umożliwiającej Aktywację Pakietu na minimalny Okres ważności, na zasadach określonych w niniejszym Przewodniku po Ofercie telewizyjnej na kartę.
- Użytkownik może dokonać zasilenia konta dowolną kwotą, przy czym rozliczona na poczet Dostępu zostanie kwota w wysokości uprawniającej co najmniej do przyznania Dostępu na minimalny Okres ważności.
- Zasilenia konta można dokonać przelewem bankowym na podany przez Cyfrowy Dom, unikalny, numer konta bankowego powiązany z numerem Karty dekodującej, bądź przy wykorzystaniu innej metody udostępnionej przez Cyfrowy Dom.
- Środki nierozliczone na poczet Dostępu zostaną zdeponowane przez Cyfrowy Dom na nieoprocentowanym rachunku bankowym.
- W zamian za Doładowanie Cyfrowy Dom przyznaje Użytkownikowi Jednostki Telewizyjne uprawniające Użytkownika do korzystania z Oferty telewizyjnej na kartę według przelicznika: jedna Jednostka Telewizyjna odpowiada kwocie 1 zł brutto Doładowania dokonanego przez Użytkownika, bądź innego określonego w warunkach promocji.
- Dla potrzeb rozliczeń procesu Doładowań przyjmuje się, że miesiąc liczy 31 dni.
- Pierwsze zasilenie konta przez Użytkownika, tj. zasilenie konta Doładowaniem dokonanym po upływie Okresu ważności zawartego w zestawie startowym, jest w całości przeliczane na Jednostki Telewizyjne umożliwiające Dostęp do Pakietu Podstawowego, chyba że Użytkownik wydał uprzednio dyspozycję Aktywacji Pakietu Dodatkowego a Saldo konta jest wystarczające do przyznania Dostępu, na minimalny Okres Ważności, do wszystkich Pakietów aktywnych na koncie Użytkownika, to wówczas pierwsze zasilenie konta przez Użytkownika, zostanie przeliczone na Jednostki Telewizyjne umożliwiające Dostęp do wszystkich Pakietów aktywnych na koncie Użytkownika.
- Doładowanie skutkuje przyznaniem Użytkownikowi Jednostek Telewizyjnych uprawniających Użytkownika do korzystania z Pakietu/ów i ich automatycznym przeliczeniem na Okres ważności uprawniający do Dostępu do Pakietu Podstawowego lub innych Pakietów, na zasadach odpowiednio jak, w pkt. 13), 14), 15) niniejszego ustępu.
- W przypadku, gdy Saldo konta było zerowe a nastąpiło zasilenie konta Doładowaniem w kwocie niższej niż zapewniająca Dostęp, na minimalny Okres ważności, do Pakietu/ów aktywowanych wcześniej przez Użytkownika, a jednocześnie w kwocie umożliwiającej uzyskanie Dostępu do Pakietu Podstawowego na minimalny Okres ważności, to całe Saldo konta zostanie rozliczone na Dostęp do Pakietu Podstawowego, chyba że Saldo konta po kolejnych zasileniach konta Doładowaniami umożliwi przyznanie Dostępu

- do Pakietu/ów aktywowanych wcześniej przez Użytkownika na co najmniej minimalny Okres ważności.
- 14) W przypadku, jeżeli Użytkownik korzysta wyłącznie z Pakietu Podstawowego to:
 - a) zasilenie konta kwotą, w wysokości niższej niż opłata za Doładowanie Pakietu Podstawowego, na minimalny Okres ważności (wyliczoną według stawek jak dla Diennej opłaty rozliczeniowej za Dostęp do Pakietów, z których Użytkownik korzysta zgodnie z Tabelą nr 3. Zasady rozliczeń Doładowań), skutkuje brakiem Dostępu, a środki zgromadzone zostaną na koncie Użytkownika i rozliczone przy kolejnym zasileniu konta,
 - b) zasilenie konta kwotą, w wysokości wyższej niż opłata za Doładowanie Pakietu Podstawowego, na minimalny Okres ważności (wyliczoną według stawek jak dla Diennej opłaty rozliczeniowej za Dostęp do Pakietów, z których Użytkownik korzysta zgodnie z Tabelą nr 3. Zasady rozliczeń Doładowań), skutkuje przyznaniem Użytkownikowi Dostępu na minimalny Okres ważności i liczbę dni wyliczoną proporcjonalnie do kwoty nadpłaty, według zasad jak dla Diennej opłaty rozliczeniowej za Dostęp do Pakietów, z których Użytkownik korzysta zgodnie z Tabelą nr 3. Zasady rozliczeń Doładowań.
 - 15) W przypadku, jeżeli Użytkownik korzysta dodatkowo z innych Pakietów niż Pakiet Podstawowy, to:
 - a) zasilenie konta kwotą w wysokości niższej niż łączna kwota opłat za Doładowanie Pakietów, aktywnych na koncie Użytkownika, na minimalny Okres ważności (wyliczoną według stawek jak dla Diennej opłaty rozliczeniowej za Dostęp do Pakietów, z których Użytkownik korzysta zgodnie z Tabelą nr 3. Zasady rozliczeń Doładowań), skutkuje przyznaniem Użytkownikowi Dostępu do Pakietu Podstawowego na minimalny Okres ważności i liczbę dni wyliczoną proporcjonalnie do kwoty nadpłaty ponad opłatę za Doładowanie na minimalny Okres Ważności Pakietu Podstawowego, według zasad jak dla Diennej opłaty rozliczeniowej za Dostęp do Pakietu Podstawowego, zgodnie z Tabelą nr 3. Zasady rozliczeń Doładowań,
 - b) zasilenie konta kwotą w wysokości wyższej niż łączna kwota opłat za Doładowanie Pakietów, aktywnych na koncie Użytkownika, na minimalny Okres ważności (wyliczoną według stawek jak dla Diennej opłaty rozliczeniowej za Dostęp do Pakietów, z których Użytkownik korzysta zgodnie z Tabelą nr 3. Zasady rozliczeń Doładowań), skutkuje przyznaniem Użytkownikowi Dostępu uprawniającego Użytkownika do korzystania z Pakietu Podstawowego i innych Pakietów, aktywnych na koncie Użytkownika, przez minimalny Okres ważności i liczbę dni wyliczoną proporcjonalnie do kwoty nadpłaty, według zasad jak dla Diennej opłaty rozliczeniowej za Dostęp do Pakietów, z których Użytkownik korzysta zgodnie z Tabelą nr 3. Zasady rozliczeń Doładowań.
 - 16) Cyfrowy Dom pobiera od Użytkownika inne opłaty wymienione w Tabeli nr 4. Inne opłaty.
 - 17) Opłaty wymienione w Tabelach 2,3,4 są aktualne na dzień 1 maja 2011 roku. Na stronie internetowej www.n.pl dostępne są aktualne na dany dzień Tabele 2,3,4.
 - 18) Z uwagi na fakt, iż Użytkownik Oferty telewizyjną na kartę pozostaje anonimowy dla Cyfrowego Domu a co za tym idzie iż Cyfrowy Dom nie może zapewnić skutecznej komunikacji ewentualnych zmian opłat wymienionych w Tabelach 2,3,4, Użytkownik każdorazowo przed skorzystaniem z jakiegokolwiek opłaty wymienionej w Tabelach 2,3,4 zobowiązany jest do zweryfikowania opłaty, z której zamierza skorzystać z opłatą komunikowaną przez Cyfrowy Dom na stronie internetowej www.n.pl.

Tabela nr 3. Zasady rozliczeń Doładowań

Zasady rozliczeń Doładowań		
Liczba Pakietów płatnych, z których Użytkownik korzysta	1	2
Całkowita miesięczna opłata za Doładowania Pakietów płatnych, z których Użytkownik korzysta	19,90 zł	39,80 zł
Dzienna opłata rozliczeniowa za Dostęp do Pakietów płatnych, z których Użytkownik korzysta	0,64 zł	1,28 zł

Tabela nr 4. Inne opłaty

Opłata za wydanie zarejestrowanemu Użytkownikowi nowej Karty dekodującej w miejsce zagubionej, skradzionej lub uszkodzonej	99 zł
Cena sprzedaży, zarejestrowanemu Użytkownikowi, nowego dekodera lub modułu dostępu warunkowego, w przypadku zagubienia, kradzieży lub uszkodzenia dotychczasowego dekodera lub modułu dostępu warunkowego	399 zł

5. ZAKRES DOZWOLONEGO DOSTĘPU

- 1) Z Dostępu Użytkownik może korzystać wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i wyłącznie dla prywatnego użytku.
- 2) Korzystanie przez Użytkownika z Dostępu w zakresie przekraczającym zakres opisany w pkt. 1) niniejszego ustępu możliwe jest jedynie na podstawie odrębnej Umowy zawartej z Użytkownikiem.
- 3) Cyfrowy Dom ma prawo do natychmiastowego i całkowitego zaprzestania świadczenia Dostępu na rzecz Użytkownika, jeżeli Użytkownik narusza postanowienia niniejszego Przewodnika po Ofercie telewizyjną na kartę, warunki promocji, odrębne szczegółowe warunki oferty lub przepisy prawa.
- 4) Cyfrowy Dom ma prawo do natychmiastowego i całkowitego zaprzestania świadczenia Dostępu na rzecz Użytkownika w przypadku stwierdzenia, że Użytkownik w celu uzyskania korzyści majątkowych dla siebie lub osoby trzeciej, umożliwia Dostęp innym podmiotom bez zgody Cyfrowego Domu.
- 5) Cyfrowy Dom ma prawo żądania od Użytkownika odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku stwierdzenia podjęcia przez Użytkownika działań określonych w niniejszym ustępie.

6. ZAGUBIENIA, KRADZIEŻ, USZKODZENIE, WYMIANA KARTY DEKODUJĄCEJ/DEKODERA/MODUŁU DOSTĘPU WARUNKOWEGO, AKTUALIZACJA OPROGRAMOWANIA

- 1) W przypadku zagubienia, kradzieży lub uszkodzenia Karty dekodującej/dekodera/modułu dostępu warunkowego, Użytkownik, który dokonał Rejestracji ma możliwość odpłatnego otrzymania kolejnej Karty dekodującej lub nabycia od Cyfrowego Domu nowego dekodera/modułu dostępu warunkowego.

- 2) Zarejestrowany Użytkownik może zgłosić pisemnie fakt kradzieży bądź zagubienia Karty dekodującej do Cyfrowego Domu. Do zgłoszenia faktu kradzieży Użytkownik zobowiązany jest dołączyć oryginał zaświadczenia wydanego przez organ uprawniony do ścigania przestępstw (Policja, Prokuratura). Cyfrowy Dom po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia niezwłocznie dokona Dezaktywacji. W przypadku braku pisemnego zgłoszenia faktu zagubienia lub kradzieży Karty dekodującej, Karta dekodująca pozostaje aktywna. Cyfrowy Dom nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty dekodującej.
- 3) Cyfrowy Dom zastrzega sobie prawo do wymiany używanych Kart dekodujących na nowe i dezaktywacji dotychczas używanych oraz do przeprowadzania aktualizacji oprogramowania w każdym czasie, w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa systemu kodowania sygnałów lub innych przyczyn technicznych, organizacyjnych lub prawnych uniemożliwiających świadczenie Dostępu. Komunikaty o wymianie Kart dekodujących publikowane będą na stronie internetowej www.n.pl oraz z wykorzystaniem komunikatów wyświetlanych na odborniku Użytkownika służącym do korzystania z Oferty telewizja n na kartę, z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem.

7. REKLAMACJE

- 1) W przypadku niewykonania lub nienależytego świadczenia Dostępu przez Cyfrowy Dom, Użytkownik ma prawo złożyć reklamację w formie pisemnej.
- 2) Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię, nazwisko (nazwę), numer Karty dekodującej i adres Użytkownika zgłaszającego reklamację,
 - b) przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia, wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku, gdy Użytkownik żąda ich wypłaty, datę i podpis reklamującego Użytkownika.
- 3) Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji.
- 4) Reklamację złożoną po terminie wskazanym w pkt. 3) niniejszego ustępu, Cyfrowy Dom ma prawo pozostawić bez rozpoznania.
- 5) Cyfrowy Dom zobowiązany jest rozpatrzyć złożoną przez Użytkownika reklamację w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia.
- 6) Cyfrowy Dom udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
- 7) Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownik ma prawo skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym.

8. ZMIANY PROGRAMOWE, POSTANOWIENIA DODATKOWE, ZMIANY PRZEWODNIKA PO OFERCIE TELEWIZJA N NA KARTĘ

- 1) Zmiany programowe w Ofercie telewizja n na kartę polegające na zastąpieniu lub usunięciu programu telewizyjnego wchodzącego w skład Pakietu, komunikowane będą Użytkownikom poprzez podanie do publicznej wiadomości. Komunikaty o zakresie przedmiotowych zmian publikowane będą na stronie internetowej www.n.pl oraz z wykorzystaniem komunikatów wyświetlanych na odborniku Użytkownika służącym do korzystania z Oferty telewizja n na kartę, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
- 2) W przypadku dokonania zmiany w ofercie programowej telewizji n na kartę, polegającej na zastąpieniu lub usunięciu programu telewizyjnego wchodzącego w skład Pakietu, Użytkownikowi, który na dzień dokonania zmiany miałby Dostęp do Pakietu w ramach którego dokonano zmiany przysługuje roszczenie o zwrot niewykorzystanej części Doładowania przypadającej na program telewizyjny podlegający usunięciu lub zastąpieniu. Ewentualne roszczenia zaspakajane będą, na wniosek Użytkownika, przez dodatkowe zasilenie Karty dekodującej Doładowaniem, proporcjonalnie do niewykorzystanej części Doładowania przypadającej na program telewizyjny podlegający usunięciu lub zastąpieniu. Wszelką korespondencję w tym zakresie Użytkownik zobowiązany jest kierować do Cyfrowego Domu w ciągu 14 dni od dokonania zmiany. List powinien zawierać dane Użytkownika oraz Kartę dekodującą, która ma być zasilona.
- 3) Cyfrowy Dom zastrzega sobie prawo do wprowadzania warunków promocji, odrębnych szczegółowych warunków oferty.
- 4) Cyfrowy Dom zastrzega sobie prawo do zmian Przewodnika po Ofercie telewizja n na kartę.
- 5) Zmiany Przewodnika po Ofercie telewizja n na kartę komunikowane będą Użytkownikom poprzez podanie do publicznej wiadomości. Komunikaty o zakresie przedmiotowych zmian publikowane będą na stronie internetowej www.n.pl oraz z wykorzystaniem komunikatów wyświetlanych na odborniku Użytkownika służącym do korzystania z Oferty telewizja n na kartę, z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem.
- 6) W przypadku dokonania zmiany Przewodnika po Ofercie telewizja n na kartę, Użytkownikowi, który na dzień dokonania zmiany miałby Dostęp do Pakietów i który na skutek dokonanej zmiany nie wyraża chęci dalszego korzystania z Oferty telewizja n na kartę, przysługuje roszczenie o zwrot niewykorzystanej części Doładowania, w przypadku zgłoszenia takiego roszczenia Cyfrowy Dom dokona zwrotu niewykorzystanej części Doładowania oraz dezaktywuje Kartę dekodującą Użytkownika. Wszelką korespondencję w tym zakresie Użytkownik zobowiązany jest kierować do Cyfrowego Domu w ciągu 14 dni od dokonania zmiany. List powinien zawierać dane Użytkownika oraz Kartę dekodującą podlegającą dezaktywacji.

9. OBOWIĄZYWANIE PRZEWODNIKA PO OFERCIE TELEWIZJA N NA KARTĘ

Przewodnik po Ofercie telewizja n na kartę obowiązuje od dnia 1 maja 2011r.