

**Uwaga! Poniżej znajdziesz jedynie uproszczony schemat korzystania z Oferty nc+ MIX. Pamiętaj! Zanim rozpoczniesz korzystanie z Oferty nc+ MIX zapoznaj się z Przewodnikiem po Ofercie nc+ MIX dostępnym w niniejszym Przewodniku Użytkownika i na stronie [www.ncplus.pl](http://www.ncplus.pl)**

## Instalacja zestawu

1. Zamontuj antenę satelitarną w miejscu gwarantującym najlepszy odbiór sygnału z satelity HotBird 13E.
2. Podłącz dekoder HD do anteny satelitarnej i gniazdka sieciowego.
3. Podłącz dekoder HD do telewizora (zgodnie z instrukcją TV).
4. Upewnij się, że aktualne ustawienie anteny satelitarnej gwarantuje najlepszy odbiór sygnału z satelity HotBird 13E.
5. W razie problemów z prawidłową instalacją skontaktuj się z najbliższym instalatorem anten.
6. Aktywuj Kartę dekodującą oferty nc+ MIX.



Jeżeli chcesz otrzymywać informacje od Spółki ITI Neovision, np.: o promocjach, nowych kanałach w ofercie, promocjach specjalnych, konkursach; wyraż zgodę na przetwarzanie danych osobowych wysyłając numer Karty dekodującej sms-em. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych będzie równoznaczne z poleceniem aktywacji Oferty nc+ MIX. Jeżeli nie chcesz otrzymywać informacji, aktywuj Ofertę nc+ MIX po połączeniu z Biurem Obsługi Klienta. Wysłanie sms-a jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Spółkę ITI Neovision i jest traktowane jak dyspozycja aktywacji Oferty nc+ MIX.

## Aktywacja Karty dekodującej Oferty nc+ MIX

Przed rozpoczęciem odbioru musisz aktywować Kartę dekodującą Oferty nc+ MIX. Dla wygody zapisz sobie numer znajdujący się nad kodem kreskowym karty włożonej do dekodera.

### Sposoby aktywacji:

#### 1. SMS

Wyślij z telefonu komórkowego wiadomość SMS z numerem Karty dekodującej Oferty nc+ MIX na numer (+48) **725 72 72 72** (koszt SMS wg stawek operatorów)

#### 2. BOK

Zawsze możesz aktywować Kartę dekodującą oferty nc+ MIX dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta **703 102 602** (z tel. stacjonarnych) (stawka za połączenie wynosi 0,36 zł brutto za minutę na dzień 1.09.2011 r.) lub **\*714 700** (z tel. komórkowych) (stawka za połączenie wynosi 1,23 zł brutto za minutę na dzień 1.09.2011 r.) Aktywacja Karty dekodującej może nastąpić w terminie do 2 dni roboczych od przyjęcia polecenia aktywacji. Po podłączeniu dekodera postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie telewizora.

### AKTYWACJA SMS-em



KARTA DEKODUJĄCA (przykładowy numer)

WPISZ NUMER TWOJEJ KARTY



SMS

WYŚLIJ SMS-a Z NUMEREM KARTY DEKODUJĄCEJ NA NUMER (+48) **725 72 72 72**

Aktywacja Karty dekodującej może nastąpić w terminie do 2 dni roboczych od przyjęcia polecenia aktywacji.

## Korzystanie z Usług po Okresie ważności:<sup>1)</sup>

Okres ważności Oferty nc+ MIX upływa po miesiącu od Aktywacji Oferty nc+ MIX. Jeśli po miesiącu chcesz dalej korzystać z treści telewizyjnych, możesz skorzystać z ofert ITI Neovision dedykowanych dla Użytkowników ze Sprzętem stanowiącym własność klienta. Szczegóły dostępne w BOK i na stronie [ncplus.pl](http://ncplus.pl).

<sup>1)</sup> Korzystanie z Usług po Okresie ważności, nie jest obowiązkowe.

# Przewodnik Użytkownika

# nc+ MIX



**Biuro Obsługi Klienta** czynne codziennie w godz. 8.00 - 22.00 pod numerami telefonów:

(dla numerów stacjonarnych)  
**703 102 602**

(stawka za połączenie wynosi 0,36 zł brutto za minutę na dzień 1.09.2011 r.)

(dla numerów komórkowych)  
**\*714 700**

(stawka za połączenie wynosi 1,23 zł brutto za minutę na dzień 1.09.2011 r.)

Adres do korespondencji:

ITI Neovision SA  
Skr. pocztowa nr 8  
02-100 Warszawa

Szczegóły oferty znajdziesz na stronie [www.ncplus.pl](http://www.ncplus.pl)

Abonent korzystający z usługi na Sprzęcie własnym. Abonent nie ma możliwości korzystania z Opcji dodatkowej Multiroom Premium oraz Multiroom Standard a dla Sprzętu posiadającego możliwość nagrywania na wbudowany dysk twardy, z funkcjonalności Time Shift, usług VOD i internetowych czyba, że Dostawca usług postanowi inaczej.

# Przewodnik po Ofercie nc+ MIX

## I. DEFINICJE

- Aktywacja Oferty nc+ MIX** - uruchomienie sygnału na polecenie Użytkownika, umożliwiające korzystanie z Oferty nc+ MIX.
- BOK** - Biuro Obsługi Klienta powołane do obsługi Użytkowników.
- ITI Neovision** - ITI Neovision spółka akcyjna, z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000469644.
- Dezaktywacja** - wyłączenie sygnału umożliwiającego Dostęp.
- Dostęp** - prawo do korzystania z Oferty nc+ MIX przez Okres ważności.
- FTA** - (ang. Free to Air) programy powszechnie dostępne drogą satelitarną.
- Karta dekodująca** - elektroniczna karta udostępniana przez ITI Neovision Użytkownikowi, nie stanowiąca własności Użytkownika (której własności klient nie nabywa wraz z Zestawem usług ze Sprzętem), która po jej należytnym umieszczeniu w dekoderze lub innym urządzeniu dekodującym autoryzowanym przez ITI Neovision oraz Aktywacji Oferty nc+ MIX umożliwia Dostęp; Karta dekodująca jest sparowana z dekoderem lub innym urządzeniem dekodującym autoryzowanym przez ITI Neovision.
- nc+ MIX** - usługi zapewnienia możliwości korzystania z treści telewizyjnych, świadczone przez ITI Neovision w systemie przedpłaconym w Okresie ważności lub abonamentowym po Okresie ważności. Po Okresie ważności usługi świadczone są w oparciu o Umowę o świadczenie usług zawieraną z ITI Neovision.
- Oferata nc+ MIX** - oferta Dostępu do treści telewizyjnych świadczona przez ITI Neovision, w systemie przedpłaconym, przez Okres ważności, w oparciu o Przewodnik Użytkownika, Przewodnik po Ofercie nc+ MIX; informacja o szczegółowej zawartości Oferty nc+ MIX dostępna jest w Przewodniku Użytkownika, na stronie [www.ncplus.pl](http://www.ncplus.pl) i w BOK.
- Okres ważności** - czas, na jaki Użytkownik uzyskał Dostęp; liczony od dnia Aktywacji Oferty nc+ MIX; czas trwania Okresu ważności wskazany jest na opakowaniu Zestawu usług ze Sprzętem.
- Pakiet** - kanały telewizyjne/treści, wchodzące w skład Oferty nc+ MIX. Pakiet będzie oznaczony nazwą własną.
- Rejestracja** - wprowadzenie do systemu informatycznego danych Użytkownika z wypełnionego przez Użytkownika formularza rejestracyjnego.
- SMS** - krótka wiadomość tekstowa wysłana z użyciem telefonu komórkowego, wykorzystywana przez Użytkowników lub ITI Neovision do: Aktywacji Oferty nc+ MIX, Dezaktywacji, komunikacji z Użytkownikami, dokonywania zmian w zakresie Dostępu.
- Sprzęt** - dekoder lub inne urządzenie dekodujące autoryzowane przez ITI Neovision sprzedawane wraz z Kartą dekodującą.
- Użytkownik** - osoba korzystająca z Oferty nc+ MIX.
- Zestaw usług ze Sprzętem** - dekoder lub inne urządzenie dekodujące autoryzowane przez ITI Neovision sprzedawane wraz z Kartą dekodującą oraz Dostępem przez Okres ważności.

## II. AKTYWACJA

- Elementem koniecznym do rozpoczęcia korzystania z Oferty nc+ MIX jest dokonanie Aktywacji Oferty nc+ MIX.
- Przed wydaniem dyspozycji Aktywacji Oferty nc+ MIX klient zobowiązany jest zapoznać się z aktualnym Przewodnikiem Użytkownika i Przewodnikiem po Ofercie nc+ MIX.
- Dyspozycję Aktywacji Oferty nc+ MIX klient może złożyć: telefonicznie poprzez SMS, poprzez kontakt z BOK, bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez ITI Neovision. Wydanie dyspozycji Aktywacji Oferty nc+ MIX jest jednoznaczne z akceptacją przez klienta Przewodnika po Ofercie nc+ MIX.
- Aktywacja Oferty nc+ MIX nastąpi w terminie do 2 dni roboczych od wydania przez klienta dyspozycji Aktywacji Oferty nc+ MIX.

## III. ZASADY KORZYSTANIA Z DOSTĘPU

- Klient nabywa Zestaw usług ze Sprzętem.
- Aby rozpocząć korzystanie z Oferty nc+ MIX klient zobowiązany jest do dokonania Aktywacji Oferty nc+ MIX zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale II niniejszego Przewodnika po Ofercie nc+ MIX.
- Użytkownik korzysta z Oferty nc+ MIX od chwili Aktywacji Oferty nc+ MIX, przez Okres ważności.
- Użytkownik może korzystać z Oferty nc+ MIX jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i wyłącznie dla prywatnego użytku.
- Po upływie Okresu ważności Użytkownik nie może korzystać z Dostępu na zasadach określonych w Przewodniku po Ofercie nc+ MIX.
- O ile ITI Neovision udostępni oferty dedykowane dla Użytkowników ze Sprzętem stanowiącym własność klienta,

Użytkownik deklarujący chęć korzystania z treści telewizyjnych po upływie Okresu ważności ma możliwość skorzystania z ofert abonamentowych lub innych ITI Neovision, dostępnych w dniu złożenia deklaracji o chęci korzystania z treści telewizyjnych po upływie Okresu ważności przez Użytkownika i dedykowanych dla Użytkowników ze Sprzętem stanowiącym własność klienta, świadczonych w oparciu o odrębne od niniejszego Przewodnika po Ofercie nc+ MIX dokumenty, albo korzystać z treści telewizyjnych FTA. Szczegóły dostępne w BOK i na stronie [www.ncplus.pl](http://www.ncplus.pl).

## IV. REKLAMACJE

- W przypadku niewykonania lub nienależytego świadczenia Dostępu przez ITI Neovision, Użytkownik ma prawo złożyć reklamację w formie pisemnej.
- Reklamacja powinna zawierać:
  - imię, nazwisko (nazwę), numer Karty dekodującej i adres Użytkownika zgłaszającego reklamację,
  - przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia,
  - dokładne określenie żądania,
  - datę i podpis reklamującego Użytkownika,
  - reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji.
- Reklamację złożoną po terminie wskazanym w pkt. 5 ust. 2, ITI Neovision ma prawo pozostawić bez rozpoznania.
- ITI Neovision zobowiązana jest rozpatrzyć złożoną przez Użytkownika reklamację w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia.
- ITI Neovision udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
- Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownik ma prawo skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym.

## V. ZMIANY PROGRAMOWE, POSTANOWIENIA DODATKOWE, ZMIANY PRZEWODNIKA PO OFERCIE NC+ MIX

- Zmiany programowe w Ofercie nc+ MIX polegające na zastąpieniu lub usunięciu kanału telewizyjnego wchodzącego w skład Oferty nc+ MIX, komunikowane będą Użytkownikom poprzez podanie do publicznej wiadomości z 30 dniowym wyprzedzeniem. Komunikaty o zakresie przedmiotowych zmian publikowane będą na stronie internetowej [www.ncplus.pl](http://www.ncplus.pl).
- W okresach testowych i promocyjnych, Użytkownikowi mogą zostać udostępnione, bez opłat, dodatkowo nieobjęte ofertą nc+ MIX usługi/kanały telewizyjne/Pakiety. Udostępnienie, jak i wycofanie takich usług/kanałów telewizyjnych/Paketów nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Użytkownika.
- W przypadku dokonania zmiany w Ofercie nc+ MIX, polegającej na zastąpieniu lub usunięciu kanału telewizyjnego wchodzącego w skład Oferty nc+ MIX, Użytkownikowi, który na dzień dokonania zmiany miałby w Ofercie nc+ MIX zastąpiony lub usunięty kanał telewizyjny, przysługuje roszczenie o przedłużenie Dostępu jednak o okres nie dłuższy niż wynikający z Okresu ważności i wyliczony proporcjonalnie do ceny Zestawu usług ze Sprzętem Oferty nc+ MIX. Ewentualne roszczenia zaspakajane będą, na wniosek Użytkownika. Wszelką korespondencję w tym zakresie Użytkownik zobowiązany jest kierować do ITI Neovision w ciągu 14 dni od dokonania zmiany. List powinien zawierać dane Użytkownika oraz Kartę dekodującą, której Dostęp ma być przedłużony.
- ITI Neovision zastrzega sobie prawo do wprowadzania warunków promocji, odrębnych szczegółowych warunków Oferty nc+ MIX.
- ITI Neovision zastrzega sobie prawo do udostępniania Użytkownikom komunikatów elektronicznych związanych z usługami świadczonymi przez ITI Neovision.
- ITI Neovision zastrzega sobie prawo do zmian Przewodnika po Ofercie nc+ MIX.
- Zmiany Przewodnika po Ofercie nc+ MIX komunikowane będą Użytkownikom poprzez podanie do publicznej wiadomości. Komunikaty o zakresie przedmiotowych zmian publikowane będą na stronie internetowej [www.ncplus.pl](http://www.ncplus.pl), z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem.
- W przypadku dokonania zmiany Przewodnika po Ofercie nc+ MIX, Użytkownikowi, który na dzień dokonania zmiany miałby Dostęp przysługujące roszczenie o przedłużenie Dostępu jednak o okres nie dłuższy niż wynikający z Okresu ważności i wyliczony proporcjonalnie do ceny Zestawu usług ze Sprzętem Oferty nc+ MIX. Wszelką korespondencję w tym zakresie Użytkownik zobowiązany jest kierować do ITI Neovision w ciągu 14 dni od dokonania zmiany. List powinien zawierać dane Użytkownika oraz Kartę dekodującą, której Dostęp ma być przedłużony.

## VI. OBOWIĄZYWANIE PRZEWODNIKA PO OFERCIE NC+ MIX

- Przewodnik po Ofercie nc+ MIX obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2013 r.
- Oferata nc+ MIX obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2013 r. do odwołania. ITI Neovision zastrzega sobie prawo zawieszenia/ odwołania Oferty nc+ MIX w każdym czasie, z zachowaniem praw nabytych Użytkowników. Informacje o zawieszeniu, odwołaniu Oferty nc+ MIX ITI Neovision poda do publicznej wiadomości, w szczególności zamieści stosowną informację na stronie internetowej [www.ncplus.pl](http://www.ncplus.pl).