

Warszawa, 18 stycznia 2016

## Szanowni Państwo,

Zgodnie z warunkami regulaminu konkursowego „Zamów nc+ i wygraj jednego z pięciu iPadów Mini 2” w dniach 11.11.2015–15.12.2015, który według Jury najciekawiej odpowiedzieli na pytanie konkursowe „Napisz co Twoim zdaniem możemy zmienić, aby zakup nc+ przez Internet był jeszcze łatwiejszy?”:

### **Pan Michał z Będzina odpowiedział:**

„Po wybraniu pakietu podstawowego dodajcie możliwość wyboru dodatkowych kanałów pojedynczo. Ja np. chciałbym wybrać kilka kanałów z bajkami, których nie ma w pakiecie podstawowym, natomiast w pakiecie za 39,90 jest ich za dużo. Możliwość wybrania własnego pakietu była by idealna opłata za każdy dodatkowy kanał.”

### **Pan Artur z Kaszowa odpowiedział:**

„Powinniście dopracować przelicznik dekodatorów multiroom .Jest napisane ze 5zl przez pierwszy rok, ale po wybraniu 2 multiroomów kolejny liczy 10 to ewidentnie wprowadzenie klienta w błąd gdyż nie jest napisane wyraźnie ze pierwszy multiroom jest tańszy.”

### **Pan Marek z Bytomia odpowiedział:**

„Myślę, że ciekawa byłaby możliwość dynamicznego porównywania pakietów tzn. chodzi o różnicę w liście kanałów. Tak, żeby w łatwy i szybki sposób można było zobaczyć różnicę między pakietami najeżdżając na wybrany pakiet lista wszystkich kanałów dynamicznie się zmienia. Druga sprawa to poprawa wyświetlania szczegółów pakietów na telefonie komórkowym, po załadowaniu wyświetla się cała strona w postaci drobnego maczku przeglądam w rozdzielczości FULL HD. Myślę, że fajnie by było, aby strona była też przygotowana na łatwe przeglądanie na smartfonach/tabletach.”

### Pani Marzena z Koszalina

„Strona jest przejrzysta i łatwa w nawigacji – dalsze zmiany mogłyby doprowadzić do dezorientacji potencjalnych klientów. Brakuje mi jedynie opcji dla niezdecydowanych klientów w stylu call back, pod wpływem impulsu ludzie mogliby zostawić swój numer telefonu w celu kontaktu z konsultantem. Rozmowa z miłym operatorem mogłaby pomóc rozwiązać wszelkie wątpliwości. Umieścić bym taką informację razem ze znakiem pakiety już od 19,90, widocznym po podświetleniu opcji kup nc+. Pakiet już od 19,90, zostaw swój numer oddzwonimy. Podsumowując, nie każdy ma czas na zapoznanie się dokładnie z każdą ofertą i różnicami pomiędzy nimi, nie każdy lubi rozmawiać z automatami na infoliniach, Hasło które zachęca do podjęcia rozmowy i informuje o potencjalnej korzyści powinno pomóc w pozyskaniu nowych klientów.”

### Pan Andrzej z Wrocławia

„Skoro pytacie, co do poprawy – to mam kilka szczerych uwag. Mam nadzieję, że docenicie uwagi moje i mojej żony... Oferta jest niejasna – nie wiadomo co ile i za ile. Coś dodaję, coś wyświetlam, coś wpada w koszyk. Koszyk – jest to koszmar Nadal nie wiem, ile będę płacił i w sumie za co. Kupuję przez neta, więc oczekuję od was, że podacie mi to na tacy, nie mam żadnego sprzedawcy pod ręką jak w galerii handlowej do objaśnień. Z rzeczy przyziemnych na pewno sporo dałoby wprowadzenie płatności online lub kartą kredytową, nie mówiąc o PayPalu. Serio Nie ma PayU Jeśli chodzi o same oferty, to na pewno porównanie między nimi jest niejasne. A w sumie nie ma go wcale. Brak jasnych przewag, różnic, zakreślonych programów w poszczególnych pakietach, informacji oraz konstrukcji ofert np. pod dzieci. A może reklama porównawcza Na zasadzie co daje Polsat, a co wy To przecież nie jest zakazane. Poza tym i tak was lubimy, jako dawni użytkownicy, ale trzeba dążyć ku doskonałości No i opcja wyboru kuriera – to chyba ważne, zwłaszcza, jeśli jestem nieco uprzedzony do paru firm... Pozdrawiamy. Per aspera ad astra.”

**Gratulujemy wygranej i dziękujemy za wybór naszej oferty. Życzymy miłego korzystania z usług nc+.**

Platforma nc+