

Zobacz więcej



Warszawa, 22 grudnia 2015

Szanowni Państwo,

Zgodnie z warunkami regulaminu konkursowego „Zamów nc+ i wygraj iPada Mini 2” w dniach 20.11.2015–24.11.2015, który według Jury najciekawiej odpowiedział na pytanie konkursowe „Napisz co Twoim zdaniem możemy zmienić, aby zakup nc+ przez internet był jeszcze łatwiejszy?”:

Pani Natalia z Wrocławia odpowiedziała:

„Należy dążyć do tego aby już na pierwszym ekranie w procesie zamawiania umowy przez Internet zawrzeć wszystkie ważne dla abonenta dane. Dopiero na 2 lub 3 ekranie widać na jak długi okres zawierana jest umowa. Użytkownik aby zweryfikować kolejne pakiety musi bezpośrednio kliknąć w dany pakiet i dopiero wówczas może się dowiedzieć ile trwać będzie umowa. Poza tym informacja o dekodkach jest zbyt lakoniczna nie wiadomo czym tak naprawdę się różnią – powinna istnieć opcja z linkiem do szczegółów danego dekodera, która powinna się pokazywać po wybraniu guziczka więcej . Tam też oprócz szczegółów technicznych danego urządzenia powinny znaleźć się jego wymiary, które pozwolą użytkownikowi oszacować gdzie ewentualnie może dane urządzenie schować/postawić. np czy dekodker zmieści się za telewizorem zawieszonym na ścianie.”

Gratulujemy wygranej i dziękujemy za wybór naszej oferty. Życzymy miłego korzystania z usług nc+.

Platforma nc+