

Szczegółowe Warunki udostępnienia Portalu Music+ z dnia 22.12.2014 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument (dalej: Szczegółowe Warunki) określa warunki i zasady udostępnienia przez Dostawcę usług Portalu Music+ (dalej: Portal).
2. Portal to usługa polegająca na płatnym lub bezpłatnym udostępnieniu Abonentowi treści audio stanowiących utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. nr 90, poz. 631 z późn. zm.) i podlegające ochronie zgodnie z przepisami wskazanej ustawy oraz innych przepisów prawa własności intelektualnej.
3. Usługi, o których mowa w ust. 2 niniejszego Rozdziału, świadczone są za pośrednictwem Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta i drogi internetowej, w oparciu o ceny/Opłaty akceptowane przez Abonenta w ramach Portalu.
4. Dostawca usług zapewnia dostęp do Portalu za pośrednictwem Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta technicznie przystosowanego do korzystania z Portalu.
5. W ramach Portalu Dostawca usług zapewnia dostęp do:
 - 1) treści audio,
 - 2) dokumentów związanych z procesem świadczenia dostępnych w ramach Portalu usług (dalej: Dokumenty),
 - 3) aktualnej listy dostępnych w ramach Portalu usług,
 - 4) wysokości Opłat związanych z procesem korzystania przez Abonenta z usług świadczonych w ramach Portalu.
6. Przed skorzystaniem z Portalu Abonent zobowiązany jest zapoznać się z Dokumentami.
7. Dostawca usług informuje, iż w ramach Portalu usługi mogą być świadczone bezpośrednio przez Dostawcę usług lub przez innych dostawców za pośrednictwem Dostawcy usług.
8. W ramach usług świadczonych przez innych dostawców, o których mowa w Rozdziale I ust. 7, może zachodzić konieczność dodatkowego zaakceptowania przez Abonenta oprócz Dokumentów, o których mowa w Rozdziale I ust. 5 pkt 2, wzorców umownych, w tym w szczególności regulaminów umów licencyjnych.
9. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za nienależytą jakość usług świadczonych przez Dostawcę usług z wykorzystaniem łączy internetowych spowodowaną przyczynami leżącymi po stronie Abonenta bądź dostawcy usług internetowych, z których Abonent korzysta. W szczególności Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową bądź powolną transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług internetowych.
10. Dane Portalu, w tym dane osobowe Abonenta usługi i dane dotyczące korzystania z Portalu (adres MAC), przetwarzane będą w zakresie określonym przepisami powszechnie obowiązującymi.
11. Korzystanie z Portalu nie jest związane ze szczególnymi zagrożeniami.
12. Dostawca usług świadczy usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, szczegółowych postanowieniach dostępnych w ramach Portalu.
13. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
14. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

1. Warunkiem skorzystania/korzystania z Portalu jest spełnienie przez Abonenta kryteriów każdorazowo określonych przez Dostawcę usług, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta, w szczególności:
 - 1) posiadanie przez Abonenta aktywnego Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta technicznie przystosowanego do korzystania z Portalu,
 - 2) przyłączenie poprawnie skonfigurowanego Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta do domowej sieci Ethernet z możliwością transmisji danych o przepustowości co najmniej 1 Mb/s.
2. Zamówienia/Aktywacji usług w ramach Portalu dokonuje:
 - 1) Klient – w trakcie zawierania Umowy,
 - 2) Abonent – za pośrednictwem Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta poprzez Portal, telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług.
3. Zamówienia/Aktywacji usług można dokonać w każdym czasie obowiązywania Umowy.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do odmowy Aktywacji usług świadczonych w ramach Portalu, gdy Abonent zalega z Opłatami z tytułu korzystania z usług Dostawcy usług do czasu, kiedy Opłaty zostaną uregulowane.
5. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości Opłat. Każdorazowa zmiana komunikowana będzie Abonentowi w Portalu.

Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. Reklamacje związane z procesem świadczenia usług w ramach Portalu rozstrzygane będą na zasadach określonych w Regulaminie.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami zastosowanie będą miały postanowienia Umowy, Regulaminu, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji, w przypadku usług, o których mowa w Rozdziale I ust. 7 - dokumenty poszczególnych usług poszczególnych dostawców.

3. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin świadczenia usług z dnia 22 grudnia 2014 r. i wchodzi w życie z dniem 22 grudnia 2014 r. na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług z dnia 22 grudnia 2014 r.