

Wersja dla Abonentów, którzy zawarli Umowę o świadczenie usług w oparciu o Regulamin świadczenia usług obowiązujący od dnia 19 marca 2013 roku

1. ITI Neovision S.A. (dalej: ITI Neovision), z siedzibą w Warszawie udostępnia swoim Abonentom system informatyczny online za pomocą którego, Abonenci mają możliwość dostępu do/modyfikacji informacji/danych związanych z Usługami świadczonymi przez ITI Neovision na rzecz Abonenta (dalej: ICA).
2. Zalogowanie się do ICA w celu korzystania z ICA oznacza jednoczesną akceptację Regulaminu korzystania z ICA oraz zobowiązanie do przestrzegania postanowień w nim zawartych.
3. ICA jest dostępny dla Abonentów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu na stronie internetowej ica.ncplus.pl.
4. Dostęp do ICA jest możliwy za pomocą Hasła literowego i Numeru Klienta lub Numeru Umowy i Hasła cyfrowego udostępnionych Abonentowi przez ITI Neovision w chwili zawarcia Umowy o świadczenie usług.
5. Po zakończeniu korzystania z ICA Abonent każdorazowo zobowiązany jest do wylogowania się z ICA.
6. ITI Neovision nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Abonenta Hasła literowego, cyfrowego, Numeru Klienta lub umowy osobom trzecim oraz za skutki działań osób trzecich w ICA w przypadkach niewylogowania się przez Abonenta z ICA.
7. Dostęp do ICA jest możliwy dla Abonentów, którzy nie pozostają w okresie wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług lub zawieszenia świadczenia Usług przez ITI Neovision.
8. ICA umożliwia Abonentowi m.in.:
 - 1) sprawdzenie bieżących informacji o płatnościach za Usługi świadczone na rzecz Abonenta przez ITI Neovision,
 - 2) sprawdzenie bieżących informacji o Usługach ITI Neovision, z których Abonent korzysta,
 - 3) dokonywanie aktywacji Pakietów, Opcji Dodatkowych, innych Usług z oferty ITI Neovision,
 - 4) weryfikacje i modyfikacje: numeru Telefonu do pracy, numeru Telefonu stacjonarnego, numeru Telefonu komórkowego oraz Adresu e-mail w Danych adresowych Abonenta,
 - 5) resetowanie kodu PIN Dekodera, z którego Abonent korzysta,
 - 6) zmianę Hasła literowego i Hasła cyfrowego.
9. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia przez Abonenta Hasła literowego na ekranie logowania do ICA, dostęp do ICA zostanie automatycznie zablokowany. Przywrócenie dostępu do ICA wymaga uprzedniego telefonicznego kontaktu z Biurem Obsługi Klienta ITI Neovision.
10. Sprzęt umożliwiający korzystanie z ICA powinien spełniać poniższe wymagania:
 - 1) zapewniać dostęp do sieci Internet,
 - 2) posiadać zainstalowaną przeglądarkę internetową umożliwiającą stosowanie protokołu SSL i Javascript (sugerowane produkty: Microsoft Internet Explorer wersja 6.0 lub nowsza, Firefox wersja 2.0 lub nowsza).
11. ICA jest dostępny jedynie poprzez bezpieczne połączenie szyfrowane (SSL).
12. ITI Neovision nie ponosi odpowiedzialności za sposób prezentacji danych w ICA, jeżeli sprzęt używany przez Abonenta nie spełnia wymogów określonych w ust. 10 powyżej.
13. ITI Neovision nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) szkody poniesione przez Abonenta spowodowane niewłaściwie przeprowadzonymi czynnościami w ICA,
 - 2) przerwy w funkcjonowaniu serwisu ICA zaistniałe z przyczyn technicznych (m.in. konserwacja, przegląd, wymiana urządzeń ITI Neovision umożliwiających świadczenie ICA) lub niezależnych od ITI Neovision,
 - 3) utratę danych spowodowaną awarią urządzeń ITI Neovision umożliwiających świadczenie ICA lub też innymi okolicznościami niezależnymi od ITI Neovision.
14. ITI Neovision zastrzega sobie prawo do czasowej niedostępności ICA, w przypadkach:
 - 1) aktualizacji danych,
 - 2) modernizacji ICA bądź strony internetowej www.ncplus.pl,
 - 3) awarii urządzeń ITI Neovision umożliwiających świadczenie ICA,
 - 4) działania siły wyższej.
15. ITI Neovision zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania udostępniania ICA lub dokonywania modyfikacji ICA bez podania przyczyn.
16. Abonent może złożyć reklamację dotyczącą korzystania z ICA w terminie 30 dni od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło zdarzenie stanowiące przedmiot reklamacji, w formie pisemnej, faksem, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Rozpatrywanie reklamacji będzie odbywało się zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług.
17. Za korzystanie przez Abonenta z ICA ITI Neovision nie pobiera Opłat.
18. ITI Neovision zastrzega sobie prawo odmowy wykonania operacji Abonenta w ICA, gdy zaistniały okoliczności uzasadniające wątpliwości, co do jej autentyczności.
19. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie korzystania z ICA zachowują znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług, Umowie o świadczenia usług, Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
20. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie korzystania z ICA, zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu świadczenia usług, Umowy o świadczenia usług, Cennika, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
21. ITI Neovision zastrzega sobie prawo modyfikacji niniejszego Regulaminu korzystania z ICA.
22. Regulamin korzystania z ICA wchodzi w życie z dniem 21.03.2013 r.

Wersja dla Abonentów, którzy zawarli Umowę o świadczenie usług w oparciu o Regulamin świadczenia usług przez ITI Neovision S.A. obowiązujący przed dniem 19 marca 2013 roku

1. ITI Neovision S.A. (dalej: ITI Neovision), z siedzibą w Warszawie udostępnia swoim Abonentom system informatyczny online za pomocą którego, Abonenci mają możliwość dostępu do/modyfikacji informacji/danych związanych z Usługami świadczonymi przez ITI Neovision na rzecz Abonenta (dalej: ICA).
2. Zalogowanie się do ICA w celu korzystania z ICA oznacza jednoczesną akceptację Regulaminu korzystania z ICA oraz zobowiązanie do przestrzegania postanowień w nim zawartych.
3. ICA jest dostępny dla Abonentów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu na stronie internetowej ica.ncplus.pl
4. Dostęp do ICA jest możliwy za pomocą Hasła literowego i Numeru Klienta lub Numeru Umowy i Hasła cyfrowego udostępnionych Abonentowi przez ITI Neovision w chwili podpisania Umowy o świadczenie usług.
5. Po zakończeniu korzystania z ICA Abonent każdorazowo zobowiązany jest do wylogowania się z ICA.
6. ITI Neovision nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Abonenta Hasła literowego, cyfrowego, Numeru Klienta lub umowy osobom trzecim oraz za skutki działań osób trzecich w ICA w przypadkach niewylogowania się przez Abonenta z ICA.
7. Dostęp do ICA jest możliwy dla Abonentów, którzy nie pozostają w okresie wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług lub zawieszenia świadczenia Usług przez ITI Neovision.
8. ICA umożliwia Abonentowi m.in.:
 - 1) sprawdzenie bieżących informacji o płatnościach za Usługi świadczone na rzecz Abonenta przez ITI Neovision,
 - 2) sprawdzenie bieżących informacji o Usługach ITI Neovision, z których Abonent korzysta,
 - 3) dokonywanie aktywacji Pakietów, Opcji Dodatkowych, kolekcji w Usłudze „kolekcje VOD”, pozycji w Usłudze „premiery VOD”,
 - 4) weryfikację i modyfikację: numeru Telefonu do pracy, numeru Telefonu stacjonarnego, numeru Telefonu komórkowego oraz Adresu e-mail w Danych adresowych Abonenta,
 - 5) resetowanie kodu PIN Dekodera, z którego Abonent korzysta,
 - 6) zmianę Hasła literowego i Hasła cyfrowego.
9. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia przez Abonenta Hasła literowego na ekranie logowania do ICA, dostęp do ICA zostanie automatycznie zablokowany. Przywrócenie dostępu do ICA wymaga uprzedniego telefonicznego kontaktu z Biurem Obsługi Klienta ITI Neovision.
10. Sprzęt umożliwiający korzystanie z ICA powinien spełniać poniższe wymagania:
 - 1) zapewniać dostęp do sieci Internet,
 - 2) posiadać zainstalowaną przeglądarkę internetową umożliwiającą stosowanie protokołu SSL i Javascript (sugerowane produkty: Microsoft Internet Explorer wersja 6.0 lub nowsza, Firefox wersja 2.0 lub nowsza).
11. ICA jest dostępny jedynie poprzez bezpieczne połączenie szyfrowane (SSL).
12. ITI Neovision nie ponosi odpowiedzialności za sposób prezentacji danych w ICA, jeżeli sprzęt używany przez Abonenta nie spełnia wymogów określonych w ust. 10 powyżej.
13. ITI Neovision nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) szkody poniesione przez Abonenta spowodowane niewłaściwie przeprowadzonymi czynnościami w ICA,
 - 2) przerwy w funkcjonowaniu serwisu ICA zaistniałe z przyczyn technicznych (m.in. konserwacja, przegląd, wymiana urządzeń ITI Neovision umożliwiających świadczenie ICA lub niezależnych od ITI Neovision,
 - 3) utratę danych spowodowaną awarią urządzeń ITI Neovision umożliwiających świadczenie ICA lub też innymi okolicznościami niezależnymi od ITI Neovision.
14. ITI Neovision zastrzega sobie prawo do czasowej niedostępności ICA, w przypadkach:
 - 1) aktualizacji danych,
 - 2) modernizacji ICA bądź strony internetowej www.ncplus.pl,
 - 3) awarii urządzeń ITI Neovision umożliwiających świadczenie ICA,
 - 4) działania siły wyższej.
15. ITI Neovision zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania udostępniania ICA lub dokonywania modyfikacji ICA bez podania przyczyn.
16. Abonent może złożyć reklamację dotyczącą korzystania z ICA w terminie 30 dni od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło zdarzenie stanowiące przedmiot reklamacji, w formie pisemnej, faksem, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Rozpatrywanie reklamacji będzie odbywało się zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług przez ITI Neovision.
17. Za korzystanie przez Abonenta z ICA ITI Neovision nie pobiera Opłat.
18. ITI Neovision zastrzega sobie prawo odmowy wykonania operacji Abonenta w ICA, gdy zaistniałe okoliczności uzasadniają wątpliwości, co do jej autentyczności.
19. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie korzystania z ICA zachowują znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług przez ITI Neovision, Umowie o świadczenia usług, Cenniku ITI Neovision, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
20. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie korzystania z ICA, zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu świadczenia usług przez ITI Neovision, Umowy o świadczenia usług, Cennika ITI Neovision, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
21. ITI Neovision zastrzega sobie prawo modyfikacji niniejszego Regulaminu korzystania z ICA.
22. Regulamin korzystania z ICA wchodzi w życie z dniem 21.03.2013 r.