

# Regulamin świadczenia usług

## Rozdział I. Postanowienia ogólne

Dostawca usług udostępnia Abonentom usługi, głównie kodowane usługi audiowizualne lub treści, szczegółowo określone w Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), niniejszym Regulaminie świadczenia usług (dalej: Regulamin), Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

## Rozdział II. Definicje

Ilekroć w Regulaminie użyto podanych dalej wyrazów lub zwrotów należy je rozumieć w podanym poniżej znaczeniu:

- 1) **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, która zawarła Umowę z Dostawcą usług;
- 2) **Aktywacja** – uruchomienie sygnału umożliwiającego odbiór usług świadczonych przez Dostawcę usług;
- 3) **Autoryzowany Przedstawiciel** – podmiot upoważniony przez Dostawcę usług do zawarcia Umowy z Klientem/Abonentem oraz do obsługi Abonenta;
- 4) **Awaria** – nieplanowane przez Dostawcę usług i obejmujące swym zasięgiem znaczną część sieci zdarzenie, polegające na braku sygnału lub istotnym pogorszeniu odbioru usług Dostawcy usług, wynikające z nieprawidłowego działania urządzeń wykorzystywanych do dostarczania usług, które uniemożliwia korzystanie z usług świadczonych przez Dostawcę usług;
- 5) **Cennik** – zestawienie Opłat, produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług z dnia 19 marca 2013 r., dostępne w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług, w punktach sprzedaży Dostawcy usług lub u Autoryzowanych Przedstawicieli;
- 6) **Czynsz najmu** – cykliczna opłata za najem Sprzętu zgodnie z Warunkami Promocji, Szczegółowymi Warunkami;
- 7) **Dekoder** – urządzenie służące do odbioru usług w tym do dekodowania kodowanych usług Dostawcy usług wraz z wyposażeniem w szczególności pilotem, zasilaczem;
- 8) **Dezaktywacja** – wyłączenie sygnału umożliwiającego odbiór usług świadczonych przez Dostawcę usług;
- 9) **Dokument Płatniczy** – dokument finansowy wystawiony przez Dostawcę usług zobowiązujący Abonenta do uiszczenia określonych w nim kwot na rzecz Dostawcy usług, w szczególności faktura VAT, dokument sprzedaży, nota obciążeniowa, nota odsetkowa;
- 10) **FTA** (ang. Free to Air) – powszechnie dostępne treści telewizyjne, do których dostęp jest możliwy przy użyciu Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta;
- 11) **Hasło** – określony w Umowie lub ustalony przez Abonenta oraz zaakceptowany przez Dostawcę usług kod, służący do Aktywacji/Dezaktywacji, identyfikacji oraz weryfikacji Abonenta w kontaktach z Dostawcą usług;
- 12) **Instalacja** – zestawienie Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta wraz z innymi urządzeniami (w szczególności Zestawem antenowym) służącymi do odbioru usług, w sposób umożliwiający odbiór usług świadczonych przez Dostawcę usług, w miejscu wskazanym przez Abonenta;
- 13) **Karta dekodująca** – elektroniczna karta nienastawiająca własności Abonenta, sparowana bądź niesparowana ze Sprzętem/Sprzętem własnym Abonenta, która po jej należytym umieszczeniu w Sprzęcie/Sprzęcie własnym Abonenta oraz Aktywacji umożliwia korzystanie z usług Dostawcy usług;
- 14) **Kaucja** – określona w Umowie, Regulaminie, Cenniku, kwota środków pieniężnych wniesiona przez Abonenta tytułem zabezpieczenia należności Abonenta w stosunku do Dostawcy usług;
- 15) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa, zainteresowana świadczeniem na jej rzecz usług przez Dostawcę usług;
- 16) **Kolekcja VOD** – pogrupowany zestaw Usług telewizyjnych/audiowizualnych świadczonych w modelu na żądanie;
- 17) **Okres gwarantowanego korzystania/okres minimalny** – okres obowiązkowego korzystania przez Abonenta z usług świadczonych przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta;
- 18) **Odbornik** – urządzenie wykorzystywane przez Abonenta do odbioru usług świadczonych przez Dostawcę usług;
- 19) **Okres rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia Opłat, rozpoczynający się i kończący w dniach wskazanych przez Dostawcę usług w Dokumentie Płatniczym lub w przypadku braku takiego wskazania, okres wskazany w Umowie, Regulaminie, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji;
- 20) **Opcja dodatkowa** – zestaw usług, grupa treści określonych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, do korzystania z której niezbędne jest korzystanie przez Abonenta z Pakietów/usług określonych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach bądź Warunkach Promocji;
- 21) **Opłata/Opłaty** – wszelkie płatności uiszczane przez Abonenta na rzecz Dostawcy usług z tytułu usług świadczonych przez Dostawcę usług, wynikające z Umowy, Cennika, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji, w szczególności Opłata Aktywacyjna, opłaty abonamentowe, Czynsz najmu, kary;
- 22) **Opłata Aktywacyjna** – jednorazowa płatność związana z Aktywacją usług, której wysokość określona jest w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, uiszczana przez Abonenta przy zawarciu Umowy/Aktywacji, mająca charakter bezwzrotny za wyjątkiem przypadków opisanych wprost w Regulaminie, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, w których Dostawca usług zwraca Opłatę Aktywacyjną;
- 23) **Opłata Uzupełniająca** – Opłata za odbiór usług Dostawcy usług od daty zawarcia Umowy do ostatniego dnia miesiąca, w którym Umowa została zawarta;
- 24) **Pakietowa Opłata Aktywacyjna** – Opłata uiszczana w związku ze zmianą Pakietu/usług, określona w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji;
- 25) **Pakiet** – zestaw usług opisanych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji;
- 26) **Sprzęt** – urządzenia służące do odbioru usług Dostawcy usług, w szczególności: Dekoder z wyposażeniem, Karta dekodująca, udostępniane przez Dostawcę usług na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie, Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji;
- 27) **Sprzęt własny Abonenta** – urządzenia służące do odbioru usług Dostawcy usług, należące do Abonenta a nie udostępniane przez Dostawcę usług w ramach Umowy;
- 28) **Szczegółowe Warunki** – zasady korzystania z usług świadczonych przez Dostawcę usług, ustalone w przypadkach, gdy specyfika usług wymaga odrębnego, szczegółowego uregulowania;

- 29) **Usługi Dodatkowe** – usługi do których dostęp zapewnia Dostawca usług, świadczone z wykorzystaniem łączny internetowych, techniki satelitarnej, bądź innych form przekazu, łącznie lub w związku z Usługami telewizyjnymi;
- 30) **Usługa kolekcje VOD+** – usługa VOD (VOD – ang. Video on Demand; pol. Wideo na ządanie) świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, za pośrednictwem sieci Internet lub z wykorzystaniem innych form przekazu, polegająca na umożliwieniu Abonentowi płatnego dostępu do Kolekcji VOD, aktualizowanych cyklicznie, szczegółowo uregulowana w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji;
- 31) **Usługa VOD+ Premier** – usługa VOD (VOD – ang. Video on Demand; pol. Wideo na ządanie) świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, za pośrednictwem sieci Internet, bądź z wykorzystaniem innych form przekazu, polegająca na umożliwieniu Abonentowi płatnego dostępu do poszczególnych pozycji udostępnianych przez Dostawcę usług, aktualizowanych cyklicznie, szczegółowo uregulowana w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji;
- 32) **Usługa telewizyjna** – usługa udostępniania Abonentom kodowanych usług audiowizualnych lub treści;
- 33) **Usterka** – defekt zaistniały w Sprzęcie;
- 34) **Warunki Promocji** – zasady promocyjnego świadczenia usług przez Dostawcę usług;
- 35) **Zestaw antenowy** – urządzenie techniczne składające się z czaszy, konwertera, osprzętu oraz innych elementów, współpracujące ze Sprzętem/Sprzętem własnym Abonenta, umożliwiające odbiór usług Dostawcy usług; zasady udostępniania/korzystania z Zestawu antenowego uregulowane są w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

### Rozdział III. Zawarcie Umowy

1. Umowa zawierana jest z jednej strony przez Autoryzowanego Przedstawiciela, punkt sprzedaży Dostawcy usług, bądź przez należycie umocowanych przedstawicieli Dostawcy usług oraz z drugiej strony przez Klienta tj. podmiot wskazany w ust. 2 niniejszego Rozdziału.
2. Umowę może zawrzeć:
  - 1) osoba mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która udokumentuje swoją tożsamość dokumentami wymaganymi przez Dostawcę usług; Dostawca usług zastrzega sobie prawo żądania dwóch dokumentów tożsamości niezbędnych do weryfikacji Klienta;
  - 2) podmiot będący osobą prawną, przedsiębiorcą, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, utworzony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, który przedstawi dokumenty identyfikujące jego status prawny oraz umocowanie osób go reprezentujących, zgodnie z wymaganiami Dostawcy usług.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo żądania od Klienta, urzędowego poświadczenia dokumentów wymienionych w ust. 2 niniejszego Rozdziału, uzależniając od powyższego zawarcie Umowy, w szczególności, gdy wymagane dokumenty są uszkodzone, uniemożliwiają potwierdzenie danych lub też budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy od dostarczenia dokumentów potwierdzających możliwość wypienienia przez Klienta zobowiązań finansowych względem Dostawcy usług wynikających z Umowy, Regulaminu, Cennika, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji lub uzależnienia zawarcia Umowy od wniesienia przez Abonenta Kaucji, w szczególności w stosunku do podmiotów:
  - 1) które przy zawieraniu Umowy posługują się dokumentami uszkodzonymi lub budzącymi wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności;
  - 2) które zalegały lub nadal zalegają z Opłatami w stosunku do Dostawcy usług z tytułu jakiegokolwiek usługi świadczonej na ich rzecz przez Dostawcę usług;
  - 3) z którymi Dostawca usług rozwiązał inną umowę, w związku z naruszeniem jej postanowień bądź postanowień Regulaminu, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - 4) co do których Dostawca usług dokonał negatywnej oceny wiarygodności płatniczej.
5. Strony Umowy zobowiązane są wzajemnie do powiadamiania się o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących strony, zawartych w Umowie.
6. Hasło objęte jest tajemnicą, z zastrzeżeniem sytuacji, w których jego ujawnienie wymagane jest powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Abonent jest wyjątknie odpowiedzialny za udostępnienie przez siebie Hasła osobom trzecim.
7. Umowę zawiera się na łączny okres oznaczony będący sumą liczby dni, które upłynęły od daty zawarcia Umowy do ostatniego dnia miesiąca, w którym Umowa została zawarta oraz 24 kolejnych pełnych miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień określonych w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
8. Umowa zawarta na okres oznaczony przekształca się w Umowę na czas nieoznaczony na warunkach określonych w ust. 9 niniejszego Rozdziału, o ile odrębne Szczegółowe Warunki lub Warunki Promocji nie stanowią inaczej.
9. Umowę, wraz ze wszystkimi usługami świadczonymi w ramach Umowy, zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, na warunkach:
  - 1) w stosunku do Abonentów, którzy zawarli Umowę na zasadach określonych w Regulaminie, Cenniku, Szczegółowych Warunkach i skorzystali z jednego z Pakietów określonych w Cenniku – na warunkach określonych w Regulaminie, Cenniku, Szczegółowych Warunkach, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień określonych w Szczegółowych Warunkach chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, zawiadomi pisemnie Dostawcę usług o rezygnacji z korzystania z usług Dostawcy usług. W przypadku rezygnacji przez Abonenta z usług Dostawcy usług w trybie opisanym w zdaniu poprzedzającym, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym przypada koniec okresu oznaczonego Umowy;
  - 2) w stosunku do Abonentów, którzy zawarli Umowę na zasadach określonych w Regulaminie, Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji i skorzystali z usług innych niż określone w ust. 9 pkt 1 niniejszego Rozdziału – na warunkach określonych w Regulaminie, Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień określonych w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, zawiadomi pisemnie Dostawcę usług o rezygnacji z korzystania z usług Dostawcy usług. W przypadku rezygnacji przez Abonenta z usług Dostawcy usług w trybie opisanym w zdaniu poprzedzającym, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym przypada koniec okresu oznaczonego Umową.

10. W chwili zawarcia Umowy, Abonent jest zobowiązany do uiszczenia Opłat w szczególności: Opłaty Aktywacyjnej oraz Kaucji, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Cennika, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
11. Zawarcie drugiej i kolejnych Umow przez tego samego Abonenta wymaga zgody Dostawcy usług.

#### **Rozdział IV. Warunki świadczenia usług przez Dostawcę usług**

1. Dostawca usług rozpocznie świadczenie usług po uprzednim zawarciu Umowy z Abonentem oraz po uiszczeniu przez Abonenta Opłat wskazanych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
2. Usługa jest aktywna w chwili zawarcia Umowy z zastrzeżeniem, iż w przypadkach szczególnych, spowodowanych przyczynami technicznymi Aktywacja usługi może nastąpić w terminie do 24 godzin od dnia zawarcia Umowy.
3. Dostawca usług uprawniony jest do rozszerzania zakresu świadczonych usług w miarę powstawania nowych możliwości technicznych.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
5. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do odmowy Aktywacji usług określonych w Regulaminie, Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji w stosunku do Abonentów zalegających z Opłatami do czasu uregulowania Opłat.
6. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu usług lub pogorszenia jakości usług z powodu konserwacji technicznej sieci Dostawcy usług, Awarii lub wydania decyzji uprawnionych organów administracji. Do odpowiedzialności Dostawcy usług z tytułu przerw w świadczeniu usług lub pogorszenia jakości świadczenia usług, zastosowania będą miały postanowienia dotyczące Awarii.

#### **Rozdział V. Usługi**

1. W okresach testowych i promocyjnych, Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez Opłat, dodatkowo nieobjęte Umową usługi. Udostępnienie, jak i wycofanie takich usług nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta i nie stanowi zmiany Umowy.
2. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treści FTA, do których dostęp posiada Abonent przy użyciu Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta.
3. Abonent nie jest w żaden sposób upoważniony do dalszego udostępniania osobom trzecim usług świadczonych przez Dostawcę usług.
4. W przypadku, gdy Abonent wykorzystuje usługi świadczone przez Dostawcę usług niezgodnie z Umową, Regulaminem, Szczegółowymi Warunkami lub Warunkami Promocji, w szczególności wykorzystuje usługi świadczone przez Dostawcę usług do prowadzenia działalności zarobkowej, czy też udostępnia usługi świadczone przez Dostawcę usług innym podmiotom w celu prowadzenia działalności zarobkowej, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia z tego tytułu na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w Cenniku, przy czym Dostawca usług uprawniony będzie do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, z winy Abonenta. Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wysokości przekraczającej wysokość zastrzeżonej kary, w przypadku gdy szkoda Dostawcy usług przekroczy wartość zastrzeżonej kary wskazanej w Cenniku.
5. W przypadku braku wyraznej zgody udzielonej przez Dostawcę usług zabronione jest publiczne rozpowszechnianie, rozprowadzanie, kopiowanie oraz dystrybucja, w całości lub w części, usług jak również wszelka inna ingerencja w treść lub formę usług. Niedozwolone jest również i stanowi naruszenie warunków Umowy takie działania, które umożliwiają odbiór usług przez osoby nieuprawnione.
6. Odbiór usług udostępnianych w wysokiej rozdzielczości (ang. High Definition; pol. Wysoka Rozdzielczość) wymaga korzystania przez Abonenta z Odbiornika/Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta, umożliwiającego odbiór przedmiotowych usług.
7. Odbiór niektórych usług wymaga dodatkowych funkcjonalności Odbiornika/Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta. Szczegółowa informacja co do wymagań technicznych poszczególnych usług dostępna jest w Biurze Obsługi Klienta lub na stronie internetowej Dostawcy usług.
8. Odbiór niektórych usług wymaga podłączenia przez Abonenta Odbiornika/Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta, do sieci Internet o z góry zdefiniowanej minimalnej przepustowości. Szczegóły co do przepustowości sieci, określone są w Szczegółowych Warunkach, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
9. Odbiór niektórych usług świadczonych przy udziale podmiotów współpracujących z Dostawcą usług, może dodatkowo wymagać zaakceptowania przez Abonenta warunków korzystania z usług obowiązujących u tych podmiotów.
10. Odbiór niektórych usług przy użyciu Sprzętu własnego Abonenta może wymagać spełnienia przez Sprzęt własny Abonenta wymagań technicznych Dostawcy usług. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Sprzętu własnego Abonenta oraz brak możliwości odbioru lub wadliwy odbiór usług, z przyczyn wynikających z wadliwości użytkowanego Sprzętu własnego Abonenta. Szczegóły co do wymagań technicznych Sprzętu własnego Abonenta, określone są w Szczegółowych Warunkach, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
11. Przechowywanie przez Abonenta na Sprzęcie/Sprzęcie własnym Abonenta, niektórych zapisanych treści usług, z uwagi na prawne ograniczenia, może być ograniczone czasowo.
12. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za nienależytą jakość usług świadczonych przez Dostawcę usług z wykorzystaniem łączny internetowych spowodowaną przyczynami leżącymi po stronie Abonenta bądź dostawcy usług internetowych, z których Abonent korzysta.
13. Dostawca usług nie świadczy usług Instalacji, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień zawartych w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji. W związku z powyższym nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo wykonaną Instalację Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta.
14. Wszelkie czynności prawne, dokonywane przez strony Umowy względem usług świadczonych w ramach zawartej Umowy, dotyczą wszystkich usług świadczonych w ramach Umowy, o ile z woli stron Umowy, Regulaminu, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji nie wynika inaczej.
15. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w zakresie zastąpienia programu innym programem/ograniczenia liczby programów, wchodzących w skład Pakietów, Opcji Dodatkowych lub zastąpienia Kolekcji VOD inną Kolekcją VOD/ograniczenia liczby Kolekcji VOD, z ważnych przyczyn prawnych,

ekonomicznych, technicznych lub organizacyjnych. Za ważne przyczyny, uznaje się w szczególności: utratę uprawnień do rozprowadzania, nadawania, zaprzestanie nadawania przez nadawcę, zmianę satelity, niski poziom oglądalności, niedostateczną jakość techniczną usługi uniemożliwiająca prawidłowe udostępnianie przez Dostawcę usług, jak również zobowiązanie do określonych działań w związku z decyzją właściwego organu administracji lub orzeczeniem sądu.

16. W przypadkach, o których mowa w ust. 15 niniejszego Rozdziału, Dostawca usług poinformuje Abonentów o zakresie zmian z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w zdaniu poprzedzającym, Abonentowi przysługuje, w ciągu 14 dni od otrzymania przez Abonenta informacji o proponowanych zmianach, prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Abonent złożył pisemne oświadczenie o rozwiązaniu Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie podmiotów trzecich za których działania Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności, poinformowanie Abonenta przez Dostawcę usług nie było możliwe w terminie, określonym w niniejszym ustępie, Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy, w ciągu 30 dni od daty dokonania zmian, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Abonent złożył pisemne oświadczenie o rozwiązaniu Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
17. Korzystanie z usług dopuszczalne jest jedynie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## **Rozdział VI. Modyfikacja w zakresie usług świadczonych przez Dostawcę usług**

1. W trakcie trwania Umowy Abonent, który nie ma wymagalnych długów wynikających z Umowy, może zająć jeden raz w miesiącu kalendarzowym zmiany Pakietu, z którego aktualnie korzysta, określonego w Cenniku, na Pakiet określony w Cenniku, za który Opłata jest wyższa, z zastrzeżeniem odrębnych Warunków Promocji, na następujących zasadach:
  - 1) Abonent składa wniosek o zmianę Pakietu telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta lub w drodze elektronicznej lub pisemnej, o ile Szczegółowe Warunki, Warunki Promocji nie stanowią inaczej. Dostawca usług rozpocznie dostarczanie do Abonenta nowo wybranego Pakietu najpóźniej, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zgłoszono wniosek o zmianę Pakietu;
  - 2) Abonent, będzie zobowiązany do zapłaty:
    - a) Opłaty za nowo wybrany Pakiet na zasadach określonych w Rozdziale VII ust. 6;
    - b) Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej, której wysokość określona jest w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
2. Abonent, który nie zalega z Opłatami, w każdym czasie może dokonać modyfikacji w zakresie usług z których korzysta, innych niż Pakiety określone w ust. 1, składając wniosek o modyfikację usług, w trybie określonym w ust. 1 pkt 1 niniejszego Rozdziału, o ile Szczegółowe Warunki, Warunki Promocji nie stanowią inaczej. Dostawca usług Aktywuje zamówioną usługę najpóźniej, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zgłoszono wniosek o modyfikację w zakresie usług. Dostawca usług Dezaktywuje usługę, z której Abonent rezygnuje, na koniec miesiąca w którym złożono wniosek o modyfikację usług, z zastrzeżeniem utrzymania usług na zasadach określonych w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
3. W przypadku dokonania przez Abonenta modyfikacji, o których mowa w ust. 2 niniejszego Rozdziału, Opłaty pobierane będą na poniższych zasadach:
  - 1) za nowo zamówione usługi na zasadach określonych w Rozdziale VII ust. 6;
  - 2) za usługi, z których Abonent rezygnuje, do końca miesiąca w którym złożono wniosek zawierający rezygnację z usług lub do innego terminu zastrzeżonego w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
4. Modyfikacja usług, która skutkowałaby rezygnacją z wszystkich usług, z których Abonent korzysta, może być dokonana wyłącznie w trybie właściwym dla rozwiązania Umowy.

## **Rozdział VII. Opłaty**

1. Abonent zobowiązany jest do regulowania Opłat określonych w Umowie, Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
2. Abonent zobowiązany jest regulować Opłaty w terminach określonych przez Dostawcę usług, wskazanych na Dokumentie Płatniczym. W przypadku nieotrzymania Dokumentu Płatniczego, Abonent jest zobowiązany do poinformowania Dostawcy usług o przedmiotowym fakcie, do końca Okresu rozliczeniowego, którego dotyczy płatność.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do dostarczania Abonentom Dokumentów Płatniczych w formie zindywidualizowanych komunikatów przesyłanych na Sprzęt/Sprzet własny Abonenta i wysyłanych na Odbiorniku Abonenta bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług. Niezależnie od powyższego Dostawca usług dodatkowo dostarcza uprawnionym Abonentom Dokumenty Płatnicze w formie i na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. Za termin dokonania płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek Dostawcy usług. Wpłaty Abonentów zostaną przez Dostawcę usług zaliczone w pierwszej kolejności na poczet najstarszych zobowiązań Abonenta wobec Dostawcy usług.
5. Dostawca usług naliczać będzie Opłaty z góry, z zastrzeżeniem ust. 6 niniejszego Rozdziału.
6. Dostawca usług naliczać będzie Opłaty za usługi zamówione przez Abonenta po zawarciu Umowy:
  - 1) za Okres rozliczeniowy, w którym Abonent dokonał zamówienia usług, z dołu proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent zamówił usługi;
  - 2) z góry, za kolejne Okresy rozliczeniowe korzystania z usługi.
7. W przypadku opóźnienia w uiszczeniu Opłaty w całości lub w części, Dostawca usług zastrzega możliwość naliczenia odsetek ustawowych za cały okres opóźnienia.
8. Opłaty powinny być dokonywane w walucie obowiązującej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w dniu dokonania wpłaty. Ryzyko przewalutowania i dodatkowych opłat bądź odrzucenia Opłaty dokonanej w innych walutach ponosi Abonent.
9. Kaucja stanowi zabezpieczenie roszczeń związanych z Umową, ustanowione na rzecz Dostawcy usług.
10. Wszelkie zabezpieczenia roszczenia mogą być zaspokojone przez ich potrącenie z Kaucji aż do jej całkowitego wyczerpania.

11. Po wygasnięciu/rozwiązaniu Umowy Dostawca usług w terminie 30 dni od daty zwrotu Sprzętu przez Abonenta dokona rozliczenia Kaucji poprzez ewentualne potrącenia, o których mowa w ust. 10 niniejszego Rozdziału i dokona zwrotu Kaucji w wysokości pomniejszonej o dokonane potrącenia.
12. W razie zażegania Abonenta z należnościami na rzecz Dostawcy usług, Dostawca usług zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zażeganiach do podmiotów wskazanych stosownymi przepisami prawa. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż Dostawca usług ma prawo do przeniesienia przysługujących mu wymagalnych należności w stosunku do Abonenta, wynikających z Umowy, na osoby trzecie, co uprawniać będzie te osoby trzecie do dochodzenia od Abonenta przedmiotowych należności. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do powierzenia firmie windykacyjnej dochodzenia należności od Abonenta.

## **Rozdział VIII. Udostępnienie Sprzętu**

1. Korzystanie z usług może odbywać się przy użyciu Sprzętu udostępnianego Abonentom przez Dostawcę usług na czas korzystania z usług w jakiegokolwiek formie prawnej, bądź przy użyciu Sprzętu własnego Abonenta spełniającego wymagania techniczne Dostawcy usług. Korzystanie z usług Dostawcy usług przy użyciu Sprzętu własnego Abonenta spełniającego wymagania techniczne Dostawcy usług może odbywać się wtedy, gdy Dostawca usług udostępni ofertę przewidującą możliwość wykorzystywania Sprzętu własnego Abonenta.
2. Szczegółowe zasady korzystania ze Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta oraz zasady obsługi serwisowej Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta określone są w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wymiany Karty dekodującej na nową oraz do przeprowadzania aktualizacji oprogramowania Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta w każdym czasie, w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa systemu kodowania sygnałów lub innych przyczyn technicznych, organizacyjnych lub prawnych uniemożliwiających świadczenie usług. O wymianie Karty dekodującej Dostawca usług każdorazowo poinformuje Abonenta.

## **Rozdział IX. Rozwiązanie i zmiana Umowy**

1. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy w terminie 2 dni od dnia jej zawarcia, w przypadku, jeżeli po jej zawarciu okaże się, że nie istnieją warunki techniczne do wykonania Umowy - po uprzednim złożeniu przez Abonenta oświadczenia o woli rozwiązania Umowy na skutek braku warunków technicznych do jej wykonania wraz z równoczesnym zwrotem do Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług, udostępnionego Sprzętu. Dostawca usług zwróci Abonentowi wniesione Opłaty. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu, zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zniszczonego, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
2. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia, w przypadku, jeżeli po jej zawarciu Dostawca usług dokona negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta (dotyczy przypadków, w których Dostawca usług nie był w stanie dokonać oceny wiarygodności płatniczej w trakcie zawierania Umowy). W przypadku rozwiązania Umowy w przypadku określonym w zdaniu poprzedzającym, Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania Umowy) na rzecz Dostawcy usług udostępnionego Sprzętu do Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług. Dostawca usług zwróci Abonentowi wniesione Opłaty. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu, zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zniszczonego, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
3. Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia, w terminie 10 dni od daty zawarcia: od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, od Umowy zawartej na odległość (poza wyjątkami określonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa). W przypadku odstąpienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu do Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty uznania Umowy za niezawartą) udostępnionego Sprzętu. Dostawca usług zwróci Abonentowi wniesione Opłaty. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu, zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zniszczonego, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
4. Każda ze stron może rozwiązać Umowę bez podania przyczyn z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Bieg terminu wypowiedzenia rozpoczyna się w pierwszym dniu Okresu rozliczeniowego następującego po dniu złożenia wypowiedzenia. Wypowiedzenia, należy dokonać pisemnie listem poleconym lub poprzez osobiste doręczenie drugiej stronie Umowy z zastrzeżeniem, iż osobiste doręczenie Dostawcy usług może nastąpić w siedzibie Dostawcy usług lub u Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług. Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu do Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania umowy) udostępnionego Sprzętu. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu, zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zniszczonego, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
5. W przypadku wcześniejszego rozwiązania przez Abonenta, wcześniejszego rozwiązania z przyczyn określonych w Umowie, Regulaminie, Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, uzasadniających wcześniejsze rozwiązanie a leżących po stronie Abonenta, Umowy zawartej:
  - 1) na czas oznaczony, gdy z zawarciem Umowy związane było przyznanie Abonentowi ulgi, Dostawca usług ma prawo żądać od Abonenta, z tytułu wcześniejszego rozwiązania Umowy, kary w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres świadczenia usługi od dnia zawarcia Umowy do dnia Dezaktywacji usługi;

- 2) na podstawie Szczegółowych Warunków, gdy z zawarciem Umowy związane było przyznanie Abonentowi ulgi Dostawca usług ma prawo żądać od Abonenta, z tytułu wcześniejszego rozwiązania Umowy, kary w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi określonej w Szczegółowych Warunkach, pomniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres świadczenia usługi od dnia rozpoczęcia korzystania z usługi na podstawie Szczegółowych Warunków do dnia Dezaktywacji usługi;
- 3) na Warunkach Promocji, gdy z zawarciem Umowy związane było przyznanie Abonentowi ulgi, Dostawca usług ma prawo żądać od Abonenta, z tytułu wcześniejszego rozwiązania Umowy, kary w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi określonej w Warunkach Promocji pomniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres świadczenia usługi od dnia rozpoczęcia korzystania z usługi na podstawie Warunków Promocji do dnia Dezaktywacji usługi.
6. W przypadku przedterminowej rezygnacji przez Abonenta z usług z Okresem gwarantowanego korzystania, gdy z udostępnieniem przedmiotowych usług związane było przyznanie Abonentowi ulgi lub w przypadku przedterminowej Dezaktywacji przez Dostawcę usług przedmiotowych usług z przyczyn określonych w Umowie, Regulaminie, Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, uzasadniających wcześniejszą Dezaktywację a leżących po stronie Abonenta, Dostawca usług ma prawo żądać od Abonenta kary w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres świadczenia usług od dnia rozpoczęcia korzystania z usług z Okresem gwarantowanego korzystania do dnia Dezaktywacji usług.
7. W przypadku zbiegu przyczyn uzasadniających prawo żądania kar, określonych w ust. 5, 6 niniejszego Rozdziału, kwoty kar z poszczególnych tytułów sumują się.
8. Dostawca usług może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w razie cofnięcia lub ograniczenia koncesji, zezwolenia na prowadzenie działalności.
9. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty, w przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu, Cennika, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji, w zakresie obowiązków terminowego ponoszenia Opłat. Zawieszenie przerywa bieg okresu oznaczonego Umową/Okresu gwarantowanego korzystania/okresu minimalnego, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień zawartych w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji. Z tytułu zawieszenia świadczenia usług Abonentowi nie przysługują wobec Dostawcy usług żadne roszczenia.
10. Za okres zawieszenia Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia Czynszu Najmu Sprzętu, w przypadku gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu.
11. W przypadku, gdy Dostawca usług zawiesił świadczenie usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta określonych w ust. 9 niniejszego Rozdziału, zaś Abonent nie ureguluje całości zaległych Opłat do końca miesiąca kalendarzowego, w którym Dostawca usług zawiesił usługi objęte Umową, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym usługa została zawieszona, bez konieczności składania w tym zakresie Abonentowi oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przez Dostawcę usług. Dostawca usług może wznowić świadczenie usług, na wniosek Abonenta, na zasadach określonych w ust. 12 niniejszego Rozdziału.
12. Wznowienie świadczenia usług objętych Umową, po ich zawieszeniu z przyczyn, o których mowa w ust. 9 niniejszego Rozdziału, może nastąpić:
  - 1) przed rozwiązaniem Umowy w przypadku opisanym w ust. 11 niniejszego Rozdziału - wyłącznie po uregulowaniu przez Abonenta do końca miesiąca kalendarzowego, w którym Dostawca usług zawiesił usługi objęte Umową - całości zaległych Opłat. Dostawca usług ma możliwość, w przypadkach opisanych w Cenniku, pobierania Opłaty odwieszającej wskazanej w Cenniku;
  - 2) po rozwiązaniu Umowy w przypadku opisanym w ust. 11 niniejszego Rozdziału - po niezwłocznym uregulowaniu przez Abonenta zaległych Opłat i złożeniu oświadczenia o chęci dalszego korzystania z usług. Dostawca usług ma możliwość, w przypadkach opisanych w Cenniku, pobierania Opłaty odwieszającej wskazanej w Cenniku.
13. W przypadkach wznowienia świadczenia usług przez Dostawcę usług, o których mowa w ust. 12, Abonent musi posiadać Sprzęt/Sprzęt własny Abonenta, z którego uprzednio korzystał.
14. W razie rozwiązania, wygasnięcia lub zakończenia w inny sposób Umowy Dostawca usług zaprzestaje świadczenia usług a Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu, do Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług, udostępnionego Sprzętu, z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania, wygasnięcia lub zakończenia w inny sposób Umowy. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu, zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zniszczonego, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
15. Dostawca usług może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent wykorzystuje usługi jak również Sprzęt/Sprzęt własny Abonenta do celów niezgodnych z prawem, postanowieniami Umowy, Regulaminu, Cennika, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji w szczególności, w następujących przypadkach:
  - 1) gdy Abonent kopiuje usługi w całości lub w części w zakresie niezgodnym z Umową, Regulaminem, Cennikiem, Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, w celach przekraczających zakres prywatnego użytku, w szczególności, jeżeli łączy z tym osiąganie jakiegokolwiek korzyści majątkowej;
  - 2) gdy Abonent używa udostępnionego Sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności naraza Sprzęt na zniszczenie lub utratę;
  - 3) gdy Abonent wykorzystuje do odbioru usług Sprzęt, zarejestrowany na innego Abonenta lub przez innego Abonenta utracony lub skradziony;
  - 4) gdy Abonent używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe działanie Sprzętu bądź też, Abonent wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające świadczenie usług.
16. Abonent ma prawo rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Dostawcę usług postanowień Umowy, Regulaminu, Cennika, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
17. Jeżeli w okresie, na który została zawarta Umowa, Dostawca usług dokona zmiany Regulaminu, Cennika, Szczegółowych Warunków obowiązujących Abonenta, Abonent ma prawo rozwiązać Umowę składając Dostawcy usług pisemne oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z powodu braku akceptacji dokonanych zmian w terminie wskazanym w informacji o zmianie Regulaminu, Cennika, Szczegółowych Warunków obowiązujących Abonenta, doręczonej

Abonentowi, skutujące na koniec miesiąca, w którym Abonent złożył oświadczenie. Termin do złożenia pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie może być krótszy niż 14 dni od daty otrzymania przez Abonenta informacji o dokonanych zmianach. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta we wskazanym terminie oznacza akceptację zmian i kontynuowanie Umowy na zmienionych warunkach. Informacja o zmianach Regulaminu, Cennika, Szczegółowych Warunków obowiązuje Abonenta, zostanie doręczona Abonentowi z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed terminem wprowadzenia zmian w życie.

18. Umowa wygasa wskutek:
  - 1) upływu czasu, na jaki została zawarta, w przypadku Umów zawartych na czas oznaczony w sytuacji, gdy Abonent na 30 dni przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, zawiadomi pisemnie Dostawcę usług o rezygnacji z korzystania z usług, ze skutkiem na ostatni dzień Okresu rozliczeniowego, w którym przypada koniec okresu oznaczonego Umową;
  - 2) śmierci Abonenta;
  - 3) wygaśnięcia koncesji lub zezwolenia Dostawcy usług na prowadzenie działalności;
  - 4) utraty bytu prawnego Abonenta nie będącego osobą fizyczną.
19. Zwrot udostępnionego Sprzętu w trakcie trwania Umowy bez złożenia przez Abonenta oświadczenia o tytule prawnych zwrotu nie jest jednoznaczny z rozwiązaniem Umowy.

## **Rozdział X. Odpowiedzialność**

1. Dostawca usług odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w zakresie określonym Regulaminem, Umową, Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, z wyłączeniem przypadków, w których niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług wynikało z winy Abonenta, nieprzestrzeżenia przez niego postanowień Umowy, Regulaminu, Cennika, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji lub działania Abonenta niezgodnego z prawem.
2. Abonentowi przysługuje odszkodowanie za Awarię trwającą nieprzerwanie dłużej niż 24 godziny lub dłużej niż łącznie 24 godziny w miesiącu kalendarzowym, pod warunkiem zgłoszenia przez Abonenta reklamacji w tym zakresie. Wysokość odszkodowania stanowi kwotę 1/30 Opłat miesięcznych za usługi dotknięte Awarią, z których Abonent korzystał, za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny Awarii.
3. Postanowienia ust. 2 niniejszego Rozdziału nie dotyczą przypadków, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług nastąpiło z winy umyślnej Dostawcy usług, kiedy to Abonentowi przysługuje odszkodowanie na zasadach ogólnych.
4. Odszkodowanie zostanie rozliczone w najbliższym możliwym Okresie rozliczeniowym, po stwierdzeniu przez Dostawcę usług zasadności roszczeń Abonenta.

## **Rozdział XI. Postępowanie reklamacyjne**

1. Abonent ma prawo zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej, faksem, telefonicznie, w formie elektronicznej lub ustnie do protokołu, dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania przez Dostawcę usług, usługi objętej Umową lub nieprawidłowego obliczenia Opłat z tytułu świadczenia usługi objętej Umową.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Abonenta;
  - 2) numer identyfikacyjny nadany Abonentowi lub przydzielony Abonentowi numer, którego reklamacja dotyczy;
  - 3) numer Karty dekodującej;
  - 4) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
  - 5) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - 6) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku gdy Abonent zda ich wypłaty;
  - 7) numer konta bankowego lub adres wtacziwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych Opłat, w przypadku gdy Abonent zda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
  - 8) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej pisemnie lub Hasło w przypadku reklamacji elektronicznej składanej przez Abonenta, który posiada zdefiniowane w Umowie Hasło.
3. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usług objętych Umową, lub od dnia, w którym usługa została nienależyście wykonana lub miała być wykonana lub od dnia otrzymania przez Abonenta Dokumentu Płatniczego z nieprawidłowo naliczoną Opłatą. Reklamację złożoną po upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym pozostawia się bez rozpoznania, o czym Dostawca usług, niezwłocznie powiadamia Abonenta.
4. W wypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu, faksem, telefonicznie lub elektronicznie nie spełnia warunków określonych w ust. 2 pkt 1–5, 7 lub 8 niniejszego Rozdziału, Dostawca usług obowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Abonenta o konieczności uzupełnienia reklamacji.
5. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 2 pkt 1–5, 7 lub 8 niniejszego Rozdziału Dostawca usług, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie zwraca reklamującego Abonenta do uzupełnienia reklamacji, określając termin nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. W przypadku złożenia reklamacji ustnie do protokołu Dostawca usług jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
7. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych form porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Dostawca usług jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu Dostawcy usług.
8. Przepisu ust. 7 niniejszego Rozdziału nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
9. Dostawca usług udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać: nazwę Dostawcy usług, powołanie podstawy prawnej, rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, w przypadku uznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty

i terminu jej wypłaty, w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu, pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku gdy reklamującym jest konsument, prawo do dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnych lub przed sądem polubownym, podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę usług z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

10. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna zawierać dodatkowo uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą.
11. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
12. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę do sądu powszechnego, a w przypadku gdy reklamującym jest konsument, Abonentowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnych lub przed sądem polubownym.

## Rozdział XII. Dane osobowe

1. Dostawca usług jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
2. Dane osobowe Klientów/Abonentów są przetwarzane przez Dostawcę usług w celu świadczenia usług, w celu archiwizacji, sprzedaży usług oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez Dostawcę usług. Dane osobowe Klientów/Abonentów mogą być przekazywane uprawnionym organom.
3. Dostawca usług zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.), tzn. umożliwia Klientom/Abonentom wgląd do danych osobowych i ich poprawianie oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.
4. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Klient/Abonent powinien kierować na adres Biura Obsługi Klienta z dopiskiem „Dane Osobowe”.

## Rozdział XIII. Postanowienia końcowe i przejściowe

1. W celu utrwalenia wniosków i oświadczeń składanych przez Abonenta, jak również w celu należytego wykonania usług przez Dostawcę usług, Abonent wyraża zgodę na rejestrowanie rozmów telefonicznych prowadzonych z Biurem Obsługi Klienta.
2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do przesyłania Abonentom komunikatów elektronicznych związanych ze świadczeniem usługami.
3. Dane usług Dostawcy usług, w tym dane osobowe Abonentów i dane dotyczące korzystania z usług Dostawcy usług, mogą być przetwarzane w zakresie określonym przepisami powszechnie obowiązującymi.
4. Wszelkie pisma kierowane przez Abonenta do Dostawcy usług winny być opatrzone własnoręcznym podpisem Abonenta, z wyłączeniem przypadków, w których Abonent działa przez przedstawiciela.
5. W sprawach niuregulowanych w Regulaminie, Umowie, Cenniku, Szczegółowych Warunkach lub Warunkach Promocji mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Regulamin w niniejszej wersji wchodzi w życie z dniem 19 marca 2013 r. z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
  - 1) Regulamin wraz z Cennikiem, Szczegółowymi Warunkami, wydanymi w oparciu o niniejszy Regulamin, ma zastosowanie do wszystkich Umów zawieranych z Dostawcą usług od dnia 19 marca 2013 r.;
  - 2) w stosunku do Abonentów, którzy zawarli umowę przed dniem 19 marca 2013 r. na zasadach określonych we wzorach umownych obowiązujących przed dniem 19 marca 2013 r., niniejszy Regulamin wraz z Cennikiem, Szczegółowymi Warunkami, wydanymi w oparciu o niniejszy Regulamin, wchodzi w życie z datą zaakceptowania przez Abonenta oferty Dostawcy usług objętej niniejszym Regulaminem oraz dokumentami wydanymi w oparciu o niniejszy Regulamin tj. Cennikiem, Szczegółowymi Warunkami lub Warunkami Promocji.

## Cennik

### 1. Informacje ogólne

1) Warunkiem świadczenia usług przez Dostawcę usług jest wybór i korzystanie przez Abonenta przez cały czas trwania Umowy z jednego z Pakietów wymienionych w Tabeli 1. Pakiety niniejszego Cennika albo z Pakietów określonych w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji. Wszystkie Opłaty określone w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji podawane są w cenach brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT).

Tabela 1. Pakiety

Pakiet	Opłata Miesięczna w okresie oznaczonym	Opłata Miesięczna po okresie oznaczonym	Opłata Uzupełniająca (dni miesiąca)			
			od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
Comfort +	59 zł	59 zł	49 zł	30 zł	14 zł	4 zł
Universe +	89 zł	89 zł	74 zł	45 zł	22 zł	7 zł

2) Dostawca usług zastrzega sobie prawo do regulowania Opłat za korzystanie z innych usług niż określone w Tabeli 1. Pakiety w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.



## 2. Inne Opłaty

1) Dostawca usług zastrzega sobie prawo pobierania innych Opłat, niż wymienione w Tabeli 1. Pakiety, określonych w Tabeli 2. Inne Opłaty.

Tabela 2. Inne Opłaty

1. Opłata za dodatkową wysyłkę, na wniosek Abonenta, kopii/duplikatów/dokumentów otrzymanych przez Abonenta w wykonaniu Umowy	5 zł
2. Opłata za przesłanie, na wniosek Abonenta, papierowej formy Dokumentu Płatniczego otrzymywanego przez Abonenta w formie elektronicznej	5 zł
3. Opłata odwieszająca za wznowienie świadczenia usług zawieszonych na skutek naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu, Cennika, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji w zakresie obowiązku terminowego ponoszenia Opłat *	20 zł
4. Pakietowa Opłata Aktywacyjna	59 zł
5. Kaucja	1000 zł

\* Dostawca usług zastrzega sobie możliwość pobierania Opłaty odwieszającej wyłącznie w przypadkach niepobierania przez Dostawcę usług odsetek za opóźnienie oraz opłat abonamentowych za okres zawieszenia świadczenia usług przez Dostawcę usług.

2) Dostawca usług zastrzega sobie prawo do regulowania Opłat, innych niż wskazane w Tabeli 2. Inne Opłaty, również w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

## 3. Kary

1) Dostawca usług zastrzega sobie prawo do pobierania od Abonentów kary z tytułu każdorazowego naruszenia postanowień Rozdziału V ust. 4 Regulaminu, w wysokości określonej w Tabeli 3. Kary.

Tabela 3. Kary

kara za korzystanie z usług niezgodnie z Regulaminem Rozdział V ust. 4*	500 zł
---	--------

\* Dostawca usług zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda przekroczy wartość zastrzeżonej kary.

2) Dostawca usług zastrzega sobie prawo do regulowania innych niż wymienione w Tabeli 3. Kary kar również w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

## 4. Inne postanowienia

- 1) Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszym Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
- 2) Cennik, jak również informacje o szczegółowej zawartości usług określonych w Regulaminie, Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, dostępne są na stronie internetowej Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta.
- 3) Niniejszy Cennik został wydany w oparciu o Regulamin świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r. i wchodzi w życie z dniem 19 marca 2013 r. na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r.

## Szczegółowe warunki korzystania ze Sprzętu – typ mediaBox+

### Rozdział I Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – typ mediaBox+ udostępnianego przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług udostępnia Abonentom do korzystania Sprzętu – typ mediaBox+ objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 19 marca 2013 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ mediaBox+.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – typ mediaBox+ w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
5. Korzystanie ze Sprzętu – typ mediaBox+ dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie ze Sprzętu – typ mediaBox+ jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.
7. Abonent, zamierzający skorzystać z Pakietów określonych w Cenniku ma możliwość skorzystania ze Sprzętu – typ mediaBox+.

## **Rozdział II Zasady korzystania ze Sprzętu – typ mediaBox +**

1. Sprzęt – typ mediaBox +, w tym Sprzęt VOD, to Dekoder wraz z wyposażeniem w szczególności: pilotem, zasilaczem.
2. Sprzęt – typ mediaBox + to Sprzęt wysoko zaawansowany technologicznie, który umożliwia Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości HD (ang. High Definition; pol. Wysoka Rozdzielczość), utrwalanie usług, korzystanie z usług wymagających podłączenia Sprzętu – typ mediaBox + do sieci Internet, korzystanie z dodatkowych funkcjonalności udostępnianych przez Dostawcę usług w miarę możliwości technologicznych.
3. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – typ mediaBox + zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ mediaBox +.
4. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – typ mediaBox + osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania usług odbieranych przy pomocy Sprzętu – typ mediaBox +.
5. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupoważnioną ingerencję w oprogramowanie Sprzętu – typ mediaBox +), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu – typ mediaBox +, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu – typ mediaBox +, powstałe w okresie od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plomby, numery seryjne będą traktowane jako uszkodzenie.
6. W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu – typ mediaBox +, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Dostawcę usług.
7. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ mediaBox +, w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Przedstawiciela Sprzętu – typ mediaBox + zastępowającego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt – typ mediaBox +.
8. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 5 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
9. Dostawca usług udostępni Abonentowi nowy Sprzęt – typ mediaBox + w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o którą Abonent korzystał ze Sprzętu – typ mediaBox + przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem za zapłatą przez Abonenta kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
10. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu – typ mediaBox + w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ mediaBox + stanowi nienależytą dbałość o Sprzęt – typ mediaBox + przez Abonenta uprawniającą Dostawcę usług do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
11. W przypadku rozwiązania/wygasnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu do Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/wygasnięcia/odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu – typ mediaBox +.
12. W przypadku stwierdzenia, że zwrocony Sprzęt – typ mediaBox + jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uszczerbienia na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
13. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż część przestrzeni dysku twardego znajdującego się w Sprzęcie – typ mediaBox + z funkcją nagrywania jest technicznie zarezerwowana do wyłączonego użytku Dostawcy usług w celu świadczenia dodatkowych usług dla Abonenta.
14. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż z uwagi na istniejące prawne ograniczenia, niektóre usługi z oferty Dostawcy usług zapisane przez Abonenta na twardym dysku Sprzętu – typ mediaBox + mogą zostać w określonym, tymi ograniczeniami, czasie wykasowane z twardego dysku przez Dostawcę usług.

## **Rozdział III Obsługa serwisowa Sprzętu – typ mediaBox +**

1. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za Usterki powstałe w Sprzęcie – typ mediaBox + z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2. W przypadku wystąpienia Usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt – typ mediaBox + do Autoryzowanego Przedstawiciela lub punktu sprzedaży Dostawcy usług, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu – typ mediaBox + oraz udzielić odpowiednio Autoryzowanemu Przedstawicielowi lub punktowi sprzedaży Dostawcy usług wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn Usterki.
3. Dostawca usług zastrzega dla Autoryzowanego Przedstawiciela/punktu sprzedaży Dostawcy usług prawo do obciążenia Abonenta Opłatą za nieuzasadnioną diagnostykę Sprzętu – typ mediaBox + w wysokości kosztów nieuzasadnionej diagnostyki jednak nie wyższych niż 20 zł, w przypadku, jeżeli przeprowadzona diagnostyka Sprzętu – typ mediaBox + nie wykazała uszkodzeń, o których istnieniu zapewniał Abonent.
4. Wykaz Autoryzowanych Przedstawicieli, punktów sprzedaży Dostawcy usług wyznaczonych przez Dostawcę usług do obsługi serwisowej Sprzętu – typ mediaBox + dostępny jest u Autoryzowanych Przedstawicieli, w punktach sprzedaży Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
5. Dostawca usług dokonuje wymiany lub naprawy Sprzętu – typ mediaBox +:
  - 1) nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu – typ mediaBox +, istniejących w chwili wydania;
  - 2) odpłatnie – w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu – typ mediaBox + niezgodnie z Umową, Regulaminem, odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, dokumentem wydania Sprzętu, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, za zapłatą kosztów naprawy (jeśli uszkodzenie można usunąć w drodze naprawy) bądź kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach (jeżeli nie jest możliwe usunięcie uszkodzenia).

## Rozdział IV Opłaty

1. Abonent za korzystanie ze Sprzętu – typ mediaBox+ uiszcza na rzecz Dostawcy usług Opłatę zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna - w przypadku, gdy Abonent nie korzysta z najmu Sprzętu – typ mediaBox+	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna - w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ mediaBox+	Miesięczny Czyszczy Najmu	Opłata Uzupełniająca w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu typ media-Box+ (dni miesiąca)			
				od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
Sprzęt – typ media-Box+	549 zł	149 zł	20 zł	16 zł	10 zł	5 zł	1 zł

2. Zawarcie Umowy na czas oznaczony na Sprzęcie – typ mediaBox+ związane jest z ulgą udzielaną Abonentowi w wysokości 250 zł.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

## Rozdział V Kary

1. kary związane ze Sprzętem – typ mediaBox+*		
WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego Sprzętu – typ mediaBox+ w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	1000 zł
	Brak Sprzętu – typ mediaBox+ - wydanie nowego Sprzętu – typ mediaBox+ w miejsce utraconego	1000 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy	100 zł
	Sprzęt – typ mediaBox+ uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	1000 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Brak zwrotu Sprzętu – typ mediaBox+	1000 zł

\* Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

2. pozostałe kary związane ze Sprzętem – typ mediaBox+		
Zasilacz	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Karta dekodująca	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Pilot	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł

## Rozdział VI Postanowienia końcowe

1. W nieregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r. i wchodzi w życie z dniem 19 marca 2013 r. na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r.

# Szczegółowe warunki korzystania ze Sprzętu – typ turboBox +

## Rozdział I Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – typ turboBox+ udostępnianego przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług udostępnia Abonentom do korzystania Sprzęt – typ turboBox+ objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 19 marca 2013 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ turboBox+.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – turboBox+ w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
5. Korzystanie ze Sprzętu – typ turboBox+ dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie ze Sprzętu – typ turboBox+ jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.
7. Abonent, zamierzający korzystać z Pakietów określonych w Cenniku ma możliwość skorzystania ze Sprzętu – typ turboBox+.

## Rozdział II Zasady korzystania ze Sprzętu – typ turboBox +

1. Sprzęt – typ turboBox+, w tym Sprzęt VOD, to Dekoder wraz z wyposażeniem w szczególności: pilotem, zasilaczem.
2. Sprzęt – typ turboBox+ umożliwia Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości HD (ang. High Definition; pol. Wysoka Rozdzielczość), utrwalanie usług, korzystanie z usług wymagających podłączenia Sprzętu – typ turboBox+ do sieci Internet, korzystanie z dodatkowych funkcjonalności udostępnianych przez Dostawcę usług w miarę możliwości technologicznych.
3. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – typ turboBox+ zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ turboBox+.
4. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – typ turboBox+ osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania usług odbieranych przy pomocy Sprzętu – typ turboBox+.
5. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupoważnioną ingerencję w oprogramowanie Sprzętu – typ turboBox+), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu – typ turboBox+, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu – typ turboBox+, powstałe w okresie od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plombę, numery seryjne będą traktowane jako uszkodzenie.
6. W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu – typ turboBox+, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Dostawcę usług.
7. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ turboBox+, w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Przedstawiciela Sprzętu – typ turboBox+ zastępowanego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt – typ turboBox+.
8. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 5 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
9. Dostawca usług udostępni Abonentowi nowy Sprzęt – typ turboBox+ w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o którą Abonent korzystał ze Sprzętu – typ turboBox+ przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem za zapłatą przez Abonenta kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
10. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu – typ turboBox+ w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ turboBox+ stanowi nienależytą dbałość o Sprzęt – typ turboBox+ przez Abonenta uprawniającą Dostawcę usług do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
11. W przypadku rozwiązania/wygasnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu do Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/wygasnięcia/odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu – typ turboBox+.
12. W przypadku stwierdzenia, że zwrócony Sprzęt – typ turboBox+ jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
13. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż część przestrzeni dysku twardego znajdującego się w Sprzęcie – typ turboBox+ z funkcją nagrywania jest technicznie zarezerwowana do wyłącznego użytku Dostawcy usług w celu świadczenia dodatkowych usług dla Abonenta.
14. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż z uwagi na istniejące prawne ograniczenia, niektóre usługi z oferty Dostawcy usług zapisane przez Abonenta na twardym dysku Sprzętu – typ turboBox+ mogą zostać w określonym, tymi ograniczeniami, czasie wykasowane z twardego dysku przez Dostawcę usług.

### Rozdział III Obsługa serwisowa Sprzętu – typ turboBox+

1. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za Usterki powstałe w Sprzęcie – typ turboBox+ z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2. W przypadku wystąpienia Usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt – typ turboBox+ do Autoryzowanego Przedstawiciela lub punktu sprzedaży Dostawcy usług, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu – typ turboBox+ oraz udzielić odpowiednio Autoryzowanemu Przedstawicielowi lub punktowi sprzedaży Dostawcy usług wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn Usterki.
3. Dostawca usług zastrzega dla Autoryzowanego Przedstawiciela/punktu sprzedaży Dostawcy usług prawo do obciążenia Abonenta Opłatą za nieuzasadnioną diagnostykę Sprzętu – typ turboBox+ w wysokości kosztów nieuzasadnionej diagnostyki jednak nie wyższych niż 20 zł, w przypadku, jeżeli przeprowadzona diagnostyka Sprzętu – typ turboBox+ nie wykazała uszkodzeń, o których istnieniu zapewniał Abonent.
4. Wykaz Autoryzowanych Przedstawicieli, punktów sprzedaży Dostawcy usług wyznaczonych przez Dostawcę usług do obsługi serwisowej Sprzętu – typ turboBox+ dostępny jest u Autoryzowanych Przedstawicieli, w punktach sprzedaży Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
5. Dostawca usług dokonuje wymiany lub naprawy Sprzętu – typ turboBox+ :
  - 1) nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu – typ turboBox+, istniejących w chwili wydania;
  - 2) odpłatnie – w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu – typ turboBox+ niezgodnie z Umową, Regulaminem, odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, dokumentem wydania Sprzętu, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, za zapłatą kosztów naprawy (jeśli uszkodzenie można usunąć w drodze naprawy) bądź kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach (jeżeli nie jest możliwe usunięcie uszkodzenia).

### Rozdział IV Opłaty

1. Abonent za korzystanie ze Sprzętu – typ turboBox+ uiszcza na rzecz Dostawcy usług Opłaty zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna – w przypadku, gdy Abonent nie korzysta z najmu Sprzętu – typ turboBox+	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna – w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ turboBox+	Miesięczny Czynsz Najmu	Opłata Uzupełniająca w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu typ turboBox+ (dni miesiąca)			
				od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
Sprzęt – typ turboBox+	449 zł	149 zł	20 zł	16 zł	10 zł	5 zł	1 zł

2. Zawarcie Umowy na czas oznaczony na Sprzęcie – typ turboBox+ związane jest z ulgą udzielaną Abonentowi w wysokości 250 zł.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

### Rozdział V Kary

1. kary związane ze Sprzętem – typ turboBox+*		
WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego Sprzętu – typ turboBox+ w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	1000 zł
	Brak Sprzętu – typ turboBox+ - wydanie nowego Sprzętu – typ turboBox+ w miejsce utraconego	1000 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy	100 zł
	Sprzęt – typ turboBox+ uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	1000 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Brak zwrotu Sprzętu – typ turboBox+	1000 zł

\* Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

2. pozostałe kary związane ze Sprzętem – typ turboBox +		
Zasilacz	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Karta dekodująca	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Pilot	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł

## Rozdział VI Postanowienia końcowe

1. W nieregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r. i wchodzi w życie z dniem 19 marca 2013 r. na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r.

## Szczegółowe warunki korzystania ze Sprzętu – typ ultraBox +

### Rozdział I Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – typ ultraBox+ udostępnianego przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług udostępnia Abonentom do korzystania Sprzęt – typ ultraBox+ objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 19 marca 2013 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ ultraBox+.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – ultraBox+ w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
5. Korzystanie ze Sprzętu – typ ultraBox+ dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie ze Sprzętu – typ ultraBox+ jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidzianych taką możliwością w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.
7. Abonent, zamierzający korzystać z Pakietów określonych w Cenniku ma możliwość skorzystania z Sprzętu – typ ultraBox+.

### Rozdział II Zasady korzystania ze Sprzętu – typ ultraBox +

1. Sprzęt – typ ultraBox+, w tym Sprzęt VOD, to Dekoder wraz z wyposażeniem w szczególności: pilotem, zasilaczem.
2. Sprzęt – typ ultraBox+ umożliwia Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości HD (ang. High Definition; pol. Wysoka Rozdzielczość), utrwalanie usług, korzystanie z usług wymagających podłączenia Sprzętu – typ ultraBox+ do sieci Internet.
3. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – typ ultraBox+ zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ ultraBox+.
4. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – typ ultraBox+ osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania usług odbieranych przy pomocy Sprzętu – typ ultraBox+.
5. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupoważnioną ingerencję w oprogramowaniu Sprzętu – typ ultraBox+), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu – typ ultraBox+, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu – typ ultraBox+, powstałe w okresie od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plombe, numery seryjne będą traktowane jako uszkodzenie.
6. W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu – typ ultraBox+, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Dostawcę usług.
7. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ ultraBox+, w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Przedstawiciela Sprzętu – typ ultraBox+ zastępującego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt – typ ultraBox+.
8. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 5 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
9. Dostawca usług udostępni Abonentowi nowy Sprzęt – typ ultraBox+ w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o którą Abonent korzystał ze Sprzętu – typ ultraBox+ przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem, za zapłatą przez Abonenta kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
10. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu – typ ultraBox+ w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ ultraBox+ stanowi nienależytą dbałość o Sprzęt – typ ultraBox+ przez Abonenta, uprawniającą Dostawcę usług do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.

11. W przypadku rozwiązania/wygasnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu do Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/wygasnięcia/odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu – typ ultraBox+.
12. W przypadku stwierdzenia, że wroczony Sprzet – typ ultraBox+ jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
13. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż część przestrzeni dysku twardego znajdującego się w Sprzęcie – typ ultraBox+ z funkcją nagrywania jest technicznie zarezerwowana do wyłącznego użytku Dostawcy usług w celu świadczenia dodatkowych usług dla Abonenta.
14. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż z uwagi na istniejące prawne ograniczenia, niektóre usługi z oferty Dostawcy usług zapisane przez Abonenta na twardego dysku Sprzętu - typ ultraBox+ mogą zostać w określonym, tymi ograniczeniami, czasie wykasowane z twardego dysku przez Dostawcę usług.

### Rozdział III Obsługa serwisowa Sprzętu – typ ultraBox+

1. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za Usterki powstałe w Sprzęcie – typ ultraBox+ z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2. W przypadku wystąpienia Usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzet – typ ultraBox+ do Autoryzowanego Przedstawiciela lub punktu sprzedaży Dostawcy usług, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu – typ ultraBox+ oraz udzielić odpowiednio Autoryzowanemu Przedstawicielowi lub punktowi sprzedaży Dostawcy usług wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn Usterki.
3. Dostawca usług zastrzega dla Autoryzowanego Przedstawiciela/punktu sprzedaży Dostawcy usług prawo do obciążenia Abonenta Opłatą za nieuzasadnioną diagnostykę Sprzętu – typ ultraBox+ w wysokości kosztów nieuzasadnionej diagnostyki jednak nie wyższych niż 20 zł, w przypadku, jeżeli przeprowadzona diagnostyka Sprzętu – typ ultraBox+ nie wykazała uszkodzeń, o których istnieniu zapewniał Abonent.
4. Wykaz Autoryzowanych Przedstawicieli, punktów sprzedaży Dostawcy usług wyznaczonych przez Dostawcę usług do obsługi serwisowej Sprzętu - typ ultraBox+ dostępny jest u Autoryzowanych Przedstawicieli, w punktach sprzedaży Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
5. Dostawca usług dokonuje wymiany lub naprawy Sprzętu – typ ultraBox+ :
  - 1) nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu – typ ultraBox+, istniejących w chwili wydania;
  - 2) odpłatnie – w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu – typ ultraBox+ niezgodnie z Umową, Regulaminem, odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, dokumentem wydania Sprzętu, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, za zapłatą kosztów naprawy (jeśli uszkodzenie można usunąć w drodze naprawy) bądź kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach (jeżeli nie jest możliwe usunięcie uszkodzenia).

### Rozdział IV Opłaty

1. Abonent za korzystanie ze Sprzętu – typ ultraBox+ uiszcza na rzecz Dostawcy usług Opłaty zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

	Jednorazowa Opłata Aktywa-cyjna – w przypadku, gdy Abonent nie korzysta z najmu Sprzętu – typ ultraBox+	Jednorazowa Opłata Aktywa-cyjna – w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ ultraBox+	Miesięczny Czyszn Najmu	Opłata Uzupełniająca w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ ultraBox+ (dni miesiąca)			
				od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
Sprzet – typ ultraBox+	449 zł	149 zł	20 zł	16 zł	10 zł	5 zł	1 zł

2. Zawarcie Umowy na czas oznaczony na Sprzęcie – typ ultraBox+ związane jest z ulgą udzielaną Abonentowi w wysokości 250 zł.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

## Rozdział V Kary

1. kary związane ze Sprzętem – typ ultraBox +*		
WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego Sprzętu – typ ultraBox + w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	1000 zł
	Brak Sprzętu – typ ultraBox + - wydanie nowego Sprzętu – typ ultraBox + w miejsce utraconego	1000 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy	100 zł
	Sprzęt – typ ultraBox + uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	1000 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Brak zwrotu Sprzętu – typ ultraBox +	1000 zł

\* Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

2. pozostałe kary związane ze Sprzętem – typ ultraBox +		
Zasilacz	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Karta dekodująca	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Pilot	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł

## Rozdział VI Postanowienia końcowe

- W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
- Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r. i wchodzi w życie z dniem 19 marca 2013 r. na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r.

## Szczegółowe warunki korzystania ze Sprzętu – typ Box +

### Rozdział I Postanowienia Ogólne

- Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – typ Box + udostępnianego przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
- Dostawca usług udostępnia Abonentom do korzystania Sprzęt – typ Box + objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 19 marca 2013 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ Box +.
- Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – typ Box + w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
- Korzystanie ze Sprzętu – typ Box + dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Korzystanie ze Sprzętu – typ Box + jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.
- Abonent, zamierzający korzystać z Pakietów określonych w Cenniku ma możliwość skorzystania ze Sprzętu – typ Box +.

### Rozdział II Zasady korzystania ze Sprzętu – typ Box +

- Sprzęt – typ Box + to Dekoder wraz z wyposażeniem w szczególności: pilotem, zasilaczem.
- Sprzęt – typ Box + umożliwia Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości HD (ang. High Definition; pol. Wysoka Rozdzielczość).
- Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – typ Box + zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ Box +.
- Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – typ Box + osobom Trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania usług odbieranych przy pomocy Sprzętu – typ Box +.



- Abonent jest odpowiedzialny za utratę, wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupowaznioną ingerencję w oprogramowanie Sprzętu - typ Box+), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu - typ Box+, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu - typ Box+, powstałe w okresie od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plombe, numery seryjne będą traktowane jako uszkodzenie.
- W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu - typ Box+, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Dostawcę usług.
- W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu - typ Box+, w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Przedstawiciela Sprzętu - typ Box+ zastępującego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt - typ Box+.
- W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 5 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
- Dostawca usług udostępni Abonentowi nowy Sprzęt - typ Box+ w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o którą Abonent korzystał ze Sprzętu - typ Box+ przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem, za zapłatą przez Abonenta kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
- Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu - typ Box+ w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu - typ Box+ stanowi nienależytą dbałość o Sprzęt - typ Box+ przez Abonenta uprawniającą Dostawcę usług do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
- W przypadku rozwiązania/wygasnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu do Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/wygasnięcia/odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu - typ Box+.
- Z tytułu nieterminowego zwrotu/niezwrócenia przez Abonenta udostępnionego Sprzętu - typ Box+ Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
- W przypadku stwierdzenia, że zwrócony Sprzęt - typ Box+ jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

### Rozdział III Obsługa serwisowa Sprzętu – typ Box+

- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za Usterki powstałe na Sprzęcie - typ Box+ z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
- W przypadku wystąpienia Usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt - typ Box+ do Autoryzowanego Przedstawiciela lub punktu sprzedaży Dostawcy usług, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu -typ Box+ oraz udzielić odpowiednio Autoryzowanemu Przedstawicielowi lub punktowi sprzedaży Dostawcy usług wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn Usterki.
- Dostawca usług zastrzega dla Autoryzowanego Przedstawiciela/punktu sprzedaży Dostawcy usług prawo do obciążenia Abonenta Opłatą za nieuzasadnioną diagnostykę Sprzętu - typ Box+ w wysokości kosztów nieuzasadnionej diagnostyki jednak nie wyższych niż 20 zł, w przypadku, jeżeli przeprowadzona diagnostyka Sprzętu - typ Box+ nie wykazała uszkodzeń, o których istnieniu zapewniał Abonent.
- Wykaz Autoryzowanych Przedstawicieli, punktów sprzedaży Dostawcy usług wyznaczonych przez Dostawcę usług do obsługi serwisowej Sprzętu - typ Box+ dostępny jest u Autoryzowanych Przedstawicieli, w punktach sprzedaży Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
- Dostawca usług dokonuje wymiany lub naprawy Sprzętu - typ Box+:
  - nieodpłatnie - w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu - typ Box+, istniejących w chwili wydania;
  - odpłatnie - w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu - typ Box+ niezgodnie z Umową, Regulaminem, odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, dokumentem wydania Sprzętu, instrukcją obsługi lub przeznaczaniem, za zapłatą kosztów naprawy (jeśli uszkodzenie można usunąć w drodze naprawy) bądź kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach (jeżeli nie jest możliwe usunięcie uszkodzenia).

### Rozdział IV Opłaty

- Abonent za korzystanie ze Sprzętu - typ Box+ uiszcza na rzecz Dostawcy usług Opłatę zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna - w przypadku, gdy Abonent nie korzysta z najmu Sprzętu - typ Box+	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna - w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu - typ Box+	Miesięczny Czynsz Najmu	Opłata Uzupełniająca w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu - typ Box+ (dni miesiąca)			
				od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
Sprzęt - typ Box+	99 zł	49 zł	20 zł	16 zł	10 zł	5 zł	1 zł

- Zawarcie Umowy na czas oznaczony na Sprzęcie – typ Box+ związane jest z ulgą udzielaną Abonentowi w wysokości 200 zł.
- Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

## Rozdział V Kary

1. kary związane ze Sprzętem – typ Box+*		
WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego Sprzętu – typ Box+ w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	500 zł
	Brak Sprzętu – typ Box+ - wydanie nowego Sprzętu – typ Box+ w miejsce utraconego	500 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy	100 zł
	Sprzęt – typ Box+ uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	500 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Brak zwrotu Sprzętu – typ Box+	500 zł

\* Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

2. pozostałe kary związane ze Sprzętem – typ Box+		
Zasilacz	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Karta dekodująca	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Pilot	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł

## Rozdział VI Postanowienia końcowe

- W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
- Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r. i wchodzi w życie z dniem 19 marca 2013 r. na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r.

## Szczegółowe warunki korzystania ze Sprzętu – typ SD

### Rozdział I Postanowienia Ogólne

- Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – typ SD udostępnianego przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
- Dostawca usług udostępni Abonentom do korzystania Sprzęt – typ SD objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 19 marca 2013 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ SD.
- Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – typ SD w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
- Korzystanie ze Sprzętu – typ SD dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Korzystanie ze Sprzętu – typ SD jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.
- Abonent, zamierzający korzystać z Pakietów określonych w Cenniku ma możliwość skorzystania ze Sprzętu – typ SD.

## **Rozdział II Zasady korzystania ze Sprzętu – typ SD**

1. Sprzęt – typ SD to Dekoder wraz z wyposażeniem w szczególności: pilotem, zasilaczem.
2. Sprzęt – typ SD umożliwia Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości SD (ang. Standard Definition; pol. Standardowa Rozdzielczość).
3. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – typ SD zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ SD.
4. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – typ SD osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania usług odbieranych przy pomocy Sprzętu – typ SD.
5. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupoważnioną ingerencję w oprogramowanie Sprzętu – typ SD), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu – typ SD, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu – typ SD, powstałe od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plomby, numery seryjne będzie traktowane jako uszkodzenie.
6. W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu – typ SD, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomic telefonicznie Dostawcę usług.
7. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ SD, w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Przedstawiciela Sprzętu – typ SD zastępującego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt – typ SD.
8. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 5 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
9. Dostawca usług udostępni Abonentowi nowy Sprzęt – typ SD w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o którą Abonent korzystał ze Sprzętu – typ SD przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem, za zapłatą przez Abonenta kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
10. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu – typ SD w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ SD stanowi niezależną dłaćbaćość o Sprzęt – typ SD przez Abonenta uprawniającą Dostawcę usług do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
11. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu do Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu – typ SD.
12. Z tytułu nieterminowego zwrotu/niezwrócenia przez Abonenta udostępnionego Sprzętu – typ SD Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
13. W przypadku stwierdzenia, że zwrócony Sprzęt – typ SD jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

## **Rozdział III Obsługa serwisowa Sprzętu – typ SD**

1. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za Usterki powstałe w Sprzęcie – typ SD z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2. W przypadku wystąpienia Usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt – typ SD do Autoryzowanego Przedstawiciela lub punktu sprzedaży Dostawcy usług, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu – typ SD oraz udzielić odpowiednio Autoryzowanemu Przedstawicielowi lub punktowi sprzedaży Dostawcy usług wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn Usterki.
3. Dostawca usług zastrzega dla Autoryzowanego Przedstawiciela/punktu sprzedaży Dostawcy usług prawo do obciążenia Abonenta Opłatą za nieuzasadnioną diagnostykę Sprzętu – typ SD w wysokości kosztów nieuzasadnionej diagnostyki jednak nie wyższych niż 20 zł, w przypadku, jeżeli przeprowadzona diagnostyka Sprzętu – typ SD nie wykazała uszkodzeń, o których istnieniu zapewniał Abonent.
4. Wykaz Autoryzowanych Przedstawicieli, punktów sprzedaży Dostawcy usług wyznaczonych przez Dostawcę usług do obsługi serwisowej Sprzętu – typ SD dostępny jest u Autoryzowanych Przedstawicieli, w punktach sprzedaży Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
5. Dostawca usług dokonuje wymiany lub naprawy Sprzętu – typ SD:
  - 1) nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu – typ SD, istniejących w chwili wydania;
  - 2) odpłatnie – w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek korzystania ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu – typ SD niezgodnie z Umową, Regulaminem, odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, dokumentem wydania Sprzętu, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, za zapłatą kosztów naprawy (jeżeli uszkodzenie można usunąć w drodze naprawy) bądź kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach (jeżeli nie jest możliwe usunięcie uszkodzenia).

## Rozdział IV Opłaty

1. Abonent za korzystanie ze Sprzętu – typ SD uiszcza na rzecz Dostawcy usług Opłaty zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna – w przypadku, gdy Abonent nie korzysta z najmu Sprzętu – typ SD	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna – w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ SD	Miesięczny Czynnosc Najmu	Opłata Uzupełniająca w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ SD (dni miesiąca)			
				od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
Sprzęt – typ SD	99 zł	49 zł	10 zł	8 zł	5 zł	2 zł	0 zł

2. Zawarcie Umowy na czas oznaczony na Sprzęcie – typ SD związane jest z ulgą udzielaną Abonentowi w wysokości 200 zł.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, uregulowanych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

## Rozdział V Kary

1. kary związane ze Sprzętem – typ SD*		
WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego Sprzętu – typ SD w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	200 zł
	Brak Sprzętu – typ SD - wydanie nowego Sprzętu – typ SD w miejsce utraconego	200 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy	100 zł
	Sprzęt – typ SD uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	200 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Brak zwrotu Sprzętu – typ SD	200 zł

\*Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

2. pozostałe kary związane ze Sprzętem – typ SD		
Zasilacz	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Karta dekodująca	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Pilot	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł

## Rozdział VI Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r. i wchodzi w życie z dniem 19 marca 2013 r. na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r.

# **Szczegółowe Warunki korzystania z usług na Sprzęcie własnym Abonenta**

## **Rozdział I Postanowienia Ogólne**

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu własnego.
2. Dostawca usług udostępnia Abonentom usługi do korzystania na Sprzęcie własnym Abonenta w sposób określony niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, Umową o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminem świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r. (dalej: Regulamin), Cennikiem z dnia 19 marca 2013 r. (dalej: Cennik), odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania usług na Sprzęcie własnym Abonenta w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
5. Korzystanie z usług Dostawcy usług na Sprzęcie własnym Abonenta dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie z usług Dostawcy usług na Sprzęcie własnym Abonenta jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.

## **Rozdział II Zasady korzystania z usług na Sprzęcie własnym Abonenta**

1. Dostawca usług, w przypadku udostępnienia usług do których odbioru może być wykorzystana Karta dekodująca niesparowana ze Sprzętem własnym Abonenta, udostępnia Abonentowi Kartę dekodującą w ofertach skierowanych do Abonentów ze Sprzętem własnym Abonenta. Karta działa prawidłowo wyłącznie w Sprzęcie, którego aktualna lista dostępna jest u Autoryzowanych Przedstawicieli, w Biurze Obsługi Klienta. Abonent zobowiązuje się używać Karty dekodującej w sposób określony w Umowie, Regulaminie, Cenniku, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji oraz odpowiadający właściwościom Karty dekodującej i jej przeznaczeniu. Do Karty dekodującej stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące Sprzętu, nie stosuje się natomiast postanowień dotyczących Czyszczenia i Naprawy.
2. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru lub wadliwy odbiór przez Abonenta usług z przyczyn wynikających z właściwości użytkowanego przez Abonenta Sprzętu własnego.
3. Dostawca usług nie jest zobowiązany do wymiany lub naprawy Sprzętu własnego Abonenta.
4. W trakcie trwania Umowy Abonent, który nie ma wymagalnych długów wynikających z Umowy, może żądać raz na 12 miesięcy obowiązywania Umowy zmiany zasad świadczenia usług przez Dostawcę usług w zakresie Sprzętu własnego Abonenta, o ile będzie to przewidziane w ofercie Dostawcy usług.
5. Żądanie zmiany zasad świadczenia usług, o którym mowa w ust. 4 niniejszego Rozdziału, może polegać na:
  - 1) udostępnieniu Abonentowi używającemu wyłącznie Karty dekodującej Sprzętu. Sprzęt będzie oddany Abonentowi w najem na zasadach określonych w Umowie;
  - 2) umozliwieniu Abonentowi, używającemu Sprzętu na zasadach określonych w Umowie, używania Sprzętu własnego Abonenta przy użyciu Karty dekodującej, na zasadach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, pod warunkiem wcześniejszego zwrotu Sprzętu Dostawcy usług.
6. W wypadku opisanym w ust. 5 pkt 1 powyżej Abonent zobowiązany jest do odbioru Sprzętu od Autoryzowanego Przedstawiciela.

## **Rozdział III Postanowienia końcowe**

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r. i wchodzi w życie z dniem 19 marca 2013 r. na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r.

# **Szczegółowe Warunki udostępniania Opcji dodatkowej Multiroom**

## **Rozdział I Postanowienia Ogólne**

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów Dostawcy usług z Opcji dodatkowej Multiroom (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Dostawca usług świadczy usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na zasadach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 19 marca 2013 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
4. Dostawca usług świadczy Opcję dodatkową Multiroom w dwóch wariantach:
  - 1) Opcja dodatkowa Multiroom Standard (dalej: Multiroom Standard);
  - 2) Opcja dodatkowa Multiroom Premium (dalej: Multiroom Premium).
5. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.
6. Korzystanie z Opcji dodatkowej Multiroom ograniczone jest wyłącznie do lokalu Abonenta, jak w Rozdziale II ust. 5 niniejszych Szczegółowych Warunków oraz w Rozdziale III ust. 5 niniejszych Szczegółowych Warunków. Sprzęt wykorzystywany w ramach Opcji dodatkowej Multiroom wyposażony jest w funkcjonalność kontroli odległości Sprzętu.

## Rozdział II Postanowienia Szczegółowe Multiroom Standard

1. Korzystanie z Opcji dodatkowej Multiroom Standard wymaga Sprzętu technicznie przystosowanego do korzystania z Opcji dodatkowej Multiroom Standard (dalej: Sprzęt Główny). Szczegółowe wymagania techniczne dla Sprzętu Głównego dostępne są w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Dostawcy usług.
2. Dostawca usług w ramach Opcji dodatkowej Multiroom Standard udostępnia Sprzęt uzupełniający (dalej: Sprzęt Uzupełniający) niezbędny do korzystania z Opcji Dodatkowej Multiroom Standard. Szczegółowe wymagania techniczne dla Sprzętu Uzupełniającego dostępne są w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Dostawcy usług.
3. Opcja dodatkowa Multiroom Standard, polega na umożliwieniu Abonentowi korzystania z usług Dostawcy usług, w ramach Umowy, na Sprzęcie Głównym i Sprzęcie Uzupełniającym. Aktywacja Sprzętu Uzupełniającego nastąpi w ciągu 2 dni roboczych od momentu odebrania go przez Abonenta. Liczba Sprzętów Uzupełniających, z których Abonent może korzystać w poszczególnych ofertach określana będzie każdorazowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
4. W ramach Opcji dodatkowej Multiroom Standard, Dostawca usług oferuje dla Sprzętów Uzupełniających, połączone zgodnie ze standardami Dostawcy usług ze Sprzętem Głównym oraz prawidłowo wykonaną Instalacją, możliwość korzystania z usług Dostawcy usług objętych Umową, z zastrzeżeniem ust. 6 pkt 5 i 6 niniejszego Rozdziału.
5. Możliwość korzystania z Opcji dodatkowej Multiroom Standard ograniczona jest wyłącznie do lokalu Abonenta i celów wprost określonych w Regulaminie. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę usług korzystania z Opcji dodatkowej Multiroom Standard w sposób nieobjęty niniejszymi Szczegółowymi Warunkami zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu w zakresie możliwości obciążenia Abonenta karą umowną z tytułu nieuprawnionego korzystania z usług Dostawcy usług.
6. Abonent zamierzający korzystać z Opcji dodatkowej Multiroom Standard musi uwzględnić konieczność spełnienia wymogów technicznych świadczenia Opcji dodatkowej Multiroom Standard (szczegółowe wymagania techniczne Opcji dodatkowej Multiroom Standard dostępne są w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Dostawcy usług), w szczególności:
  - 1) może zachodzić konieczność podłączenia do Sprzętu Głównego dwóch przewodów antenowych ze źródła sygnału,
  - 2) może zachodzić konieczność podłączenia do każdego ze Sprzętów Uzupełniających przewodu antenowego ze źródła sygnału,
  - 3) może zachodzić konieczność podłączenia Sprzętów Uzupełniających do Sprzętu Głównego z wykorzystaniem sieci Fast Ethernet, bądź za pośrednictwem sieci bezprzewodowej WiFi, zgodnie ze standardem Dostawcy usług, dostępnym w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Dostawcy usług,
  - 4) może zachodzić konieczność cyklicznego aktywowania Sprzętu Uzupełniającego na zasadach określonych w instrukcji obsługi w cyklach 6 godzinnych od ostatniej aktywacji,
  - 5) brak możliwości odbioru Usług telewizyjnych zamówionych w ramach Usługi telewizyjnej VOD+ Premiery na Sprzętach Uzupełniających,
  - 6) brak dostępu do Kolekcji VOD+ na Sprzętach Uzupełniających.
7. Mając na uwadze, iż Aktywacja Opcji dodatkowej Multiroom Standard świadczona jest z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, a w ramach procesu świadczenia usługi wiele czynników mogących mieć wpływ na usługę pozostaje poza kontrolą Dostawcy usług, Dostawca usług zastrzega sobie, iż w szczególności czynniki takie jak: warunki pogodowe uniemożliwiające transmisję danych, nieprawidłowa Instalacja, niedostateczna jakość sygnału na skutek nieprawidłowej Instalacji, Usterka, nieprawidłowo skonfigurowana domowa sieć Ethernet lub WiFi, wadliwy przewód łączący Sprzęt Główny ze Sprzętem Uzupełniającym, odłączony od zasilania Sprzęt Główny, Awaria, mogą mieć wpływ na dostępność dla Abonenta Aktywacji Opcji dodatkowej Multiroom Standard. Po ustaniu przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzedzającym Aktywacja Opcji dodatkowej Multiroom Standard zostanie udostępniona ponownie z zastrzeżeniem, iż w trakcie ponownego udostępniania Aktywacji Opcji dodatkowej Multiroom Standard nie wystąpią czynniki, o których mowa w niniejszym ustępie. Proces Aktywacji Opcji dodatkowej Multiroom Standard jest wielostopniowy i nie następuje natychmiast.
8. Opłaty za korzystanie z Opcji dodatkowej Multiroom Standard określone są w Tabeli 1.

Tabela 1

Opłata Aktywacyjna za Opcję dodatkową Multiroom Standard	Opłata Aktywacyjna dla pierwszego Sprzętu Uzupełniającego	Opłata Aktywacyjna dla każdego kolejnego Sprzętu Uzupełniającego	Opłata miesięczna za korzystanie z Opcji dodatkowej Multiroom Standard dla każdego Sprzętu Uzupełniającego		Opłata Uzupełniająca (dni miesiąca)			
			Okres oznaczony Umową	Okres nieoznaczony Umową	od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
150 zł	150 zł	150 zł	20 zł	20 zł	16 zł	10 zł	5 zł	1 zł

9. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Opcji dodatkowej Multiroom Standard innych niż określone w Tabeli 1, uregulowanych w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

### Rozdział III Postanowienia Szczegółowe Multiroom Premium

1. Korzystanie z Opcji dodatkowej Multiroom Premium wymaga Sprzętu technicznie przystosowanego do korzystania z Opcji dodatkowej Multiroom Premium (dalej: Sprzęt Główny). Szczegółowe wymagania techniczne dla Sprzętu Głównego dostępne są w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Dostawcy usług.
2. Dostawca usług w ramach Opcji dodatkowej Multiroom Premium udostępnia Sprzęt (dalej: Sprzęt Uzupełniający) niezbędny do korzystania z Opcji dodatkowej Multiroom Premium. Szczegółowe wymagania techniczne dla Sprzętu Uzupełniającego dostępne są w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Dostawcy usług.
3. Opcja dodatkowa Multiroom Premium polega na umożliwieniu korzystania z usług Dostawcy usług, w ramach Umowy, na dwóch Sprzętach, Sprzęcie Głównym i Sprzęcie Uzupełniającym. Aktywacja Sprzętu Uzupełniającego nastąpi w ciągu 2 dni roboczych od momentu odebrania go przez Abonenta.
4. W ramach Opcji dodatkowej Multiroom Premium Dostawca usług oferuje dla Sprzętu Uzupełniającego, połączonego zgodnie ze standardami Dostawcy usług ze Sprzętem Głównym oraz prawidłowo wykonaną Instalacją, następujące funkcjonalności:
  - 1) możliwość korzystania z usług Dostawcy usług objętych Umową, z zastrzeżeniem ust. 6 pkt 3 i 4 niniejszego Rozdziału,
  - 2) dostęp do dysku Sprzętu Głównego w zakresie odtwarzania i zlecania nagrań oraz dostępu do wykupionej Usługi Kolekcje VOD+,
  - 3) udostępnienie Sprzętowi Głównemu tunera cyfrowej telewizji naziemnej zainstalowanego w Sprzęcie Uzupełniającym.
5. Możliwość korzystania z Opcji dodatkowej Multiroom Premium ograniczona jest wyłącznie do lokalu Abonenta i celów wprost określonych w Regulaminie. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę usług korzystania z Opcji dodatkowej Multiroom Premium w sposób nieobjęty niniejszymi Szczegółowymi Warunkami zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu w zakresie możliwości obciążenia Abonenta karą umowną z tytułu nieuprawnionego korzystania z usług Dostawcy usług.
6. Abonent zamierzający korzystać z Opcji dodatkowej Multiroom Premium musi uwzględnić konieczność spełnienia wymogów technicznych świadczenia Opcji dodatkowej Multiroom Premium (szczegółowe wymagania techniczne Opcji dodatkowej Multiroom Premium dostępne są w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Dostawcy usług), w szczególności:
  - 1) może zachodzić konieczność podłączenia do Sprzętu Głównego dwóch przewodów antenowych ze źródła sygnału,
  - 2) może zachodzić konieczność podłączenia do Sprzętu Uzupełniającego przewodu antenowego ze źródła sygnału,
  - 3) możliwość wystąpienia pewnych ograniczeń w korzystaniu ze Sprzętu Uzupełniającego przy jednoczesnym korzystaniu z tych samych funkcji na Sprzęcie Głównym. W celu zminimalizowania ograniczeń zalecane jest podłączenie źródła sygnału także do Sprzętu Uzupełniającego,
  - 4) brak możliwości korzystania z Usług telewizyjnych zamówionych w ramach Usługi telewizyjnej VOD+ Premieri na Sprzęcie Uzupełniającym.
7. Mając na uwadze, iż Aktywacja Opcji dodatkowej Multiroom Premium świadczona jest z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, a w ramach procesu świadczenia usługi wiele czynników mogących mieć wpływ na usługę pozostaje poza kontrolą Dostawcy usług, Dostawca usług zastrzega sobie, iż w szczególności czynniki takie jak: warunki pogodowe uniemożliwiające transmisję danych, nieprawidłowa Instalacja, niedostateczna jakość sygnału na skutek nieprawidłowej Instalacji, Usterka, nieprawidłowo skonfigurowana domowa sieć Ethernet, wadliwy przewód łączący Sprzęt Główny ze Sprzętem Uzupełniającym, odłączony od zasilania Sprzęt Główny, Awaria, korzystanie przez Abonenta z funkcji nagrywania na Sprzęcie Głównym podczas instalacji Aktywacji Multiroom Premium, mogą mieć wpływ na dostępność dla Abonenta Aktywacji Opcji dodatkowej Multiroom Premium. Po ustaniu przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzedzającym Aktywacja Opcji dodatkowej Multiroom Premium zostanie udostępniona ponownie z zastrzeżeniem, iż w trakcie ponownej dostępności Aktywacji Opcji dodatkowej Multiroom Premium nie wystąpią czynniki, o których mowa w niniejszym ustępie. Proces Aktywacji Opcji dodatkowej Multiroom Premium jest wielostopniowy i nie następuje natychmiast.
8. Opłaty za korzystanie z Opcji dodatkowej Multiroom Premium określone są w Tabeli 1.

Tabela 1

Opłata Aktywacyjna za Opcję dodatkową Multiroom Premium	Opłata Aktywacyjna dla Sprzętu Uzupełniającego	Opłata miesięczna za korzystanie z Opcji dodatkowej Multiroom Premium		Opłata Uzupełniająca (dni miesiąca)			
		Okres oznaczony Umową	Okres nieoznaczony Umową	od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
150 zł	150 zł	20 zł	20 zł	16 zł	10 zł	5 zł	1 zł

9. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Opcji dodatkowej Multiroom Premium innych niż określone w Tabeli 1, uregulowanych w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

### Rozdział IV Postanowienia Końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r. i wchodzi w życie z dniem 19 marca 2013 r. na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r.