

Zobacz więcej

nc+

Warszawa, 22 marca 2017

## Szanowni Państwo,

Zgodnie z warunkami regulaminu konkursowego z dn. 22.02 – 26.02.2017 r. poniżej ogłaszamy Laureata konkursu pt. „ Zamów nc+ i wygraj Telewizor Samsung 55 ” który według Jury najciekawiej odpowiedział na pytanie konkursowe: „Napisz co Twoim zdaniem możemy zmienić, aby zakup nc+ przez Internet był jeszcze łatwiejszy?”

**Pan Sławomir ze Szczecina:**

„Uważam że zakup nie był trudny. Problem był tylko w wyborze oferty. Strona odsyła do bestsellerów natomiast nie ma jasnego porównania wszystkich ofert. Nie było łatwo odnaleźć pakiet z kanałami canal+. Albo oferta powinna być mniejsza i wszystkie obok siebie, z ewentualnymi dodatkami do wyboru, albo powinien być ciąg wszystkich możliwych wariantów uszeregowany cenowo - ale wtedy może być tego za dużo. Ponadto ludzie nie lubią ukrytych kosztów. Informacja o dopłacie za antenę i dekoder powinna być ujęta już na etapie oglądania oferty. Przy pakietach darmowych przez jakiś czas powinna być jasna informacja że wiąże się to z koniecznością wypowiedzenia umowy aby nie pomosić dodatkowych kosztów ponad pakiet na który klient się zdecydował. Klienci nie lubią niespodzianek, nie lubią czuć się oszukani. Cenią jasną i czytelną informację.”

**Gratulujemy wygranej i dziękujemy za wybór naszej oferty. Życzymy miłego korzystania z usług nc+.**

Platforma nc+