

Zobacz więcej

nc+

Warszawa, 22 listopada 2016 r.

Szanowni Państwo,

Zgodnie z warunkami regulaminu konkursowego z dn. 21.10 – 25.10.2016 r. poniżej ogłaszamy Laureata konkursu pt. „Zamów nc+ i wygraj iPhone'a 7”, który według Jury najciekawiej odpowiedział na pytanie konkursowe „Napisz co Twoim zdaniem możemy zmienić, aby zakup nc+ przez internet był jeszcze łatwiejszy”:

Pani Dorota z miejscowości Oleśnica:

„Proces wybierania pakietu oraz usług dodatkowych podaje mi wszystkie potrzebne informacje. Jedyny mankament to układ graficzny strony z wyborem dekodera, usług dodatkowych. Dla mnie jest mało czytelny, wprowadza trochę zamieszanie. Niby sekcje są od siebie oddzielone, ale wrażenie jest, że wszystko jest razem, nie wiem czy na pewno wszystko co potrzebne zaznaczyłem. Ważne sekcje powinny zostać np. numerkami, krokami. Wybór dekodera to krok 1 z np.3. Wybór multiroom to krok 1A z 3. Wybór usług dodatkowych to krok 2 z 3 i wypełnienie formularza z danymi to krok 3 z 3. Sekcje z krokami powinny zostać mocno oddzielone, a poprawne wypełnienie kroku powinno być oznaczone zieloną fajką. Wtedy miałbym większą pewność poprawności wypełnienia formularza zamówienia. Dodatkowo trochę dyskomfortu daje pierwsza część z ceną pakietu. Np. Extra+ kosztuje 65 zł, ale po wyrażeniu zgód marketingowych 60 zł. Niby jest informacja, że gdzieś na dole można wyrazić te zgody. Ale to już wprowadza zamieszanie. Może wyrażenie tych zgód powinno być właśnie tam gdzie jest informacja o możliwości obniżenia ceny.”

Gratulujemy wygranej i dziękujemy za wybór naszej oferty. Życzymy miłego korzystania z usług nc+.

Platforma nc+