

Zobacz więcej

nc+

Warszawa, 20 lutego 2017

Szanowni Państwo,

Zgodnie z warunkami regulaminu konkursowego z dn. 20.01 – 24.01.2017 r. poniżej ogłaszamy Laureata konkursu pt. „Zamów nc+ i wygraj iPhone 7”, który według Jury najciekawiej odpowiedział na pytanie konkursowe: „Napisz, co Twoim zdaniem możemy zmienić, aby zakup nc+ przez Internet był jeszcze łatwiejszy?”

Pani Teresa z Zielonej Góry:

„Oferowana przez Państwa strona jest zbyt standardowa, tj. szata graficzna, układ strony, dobrane kolory niestety zbyt nie zachęcają do przechodzenia do kolejnych zakładek, nie rzadko oferujących bardzo korzystne dla klienta oferty. Uważam, że przede wszystkim należy na pierwszej stronie umieścić najciekawsze oferty, tj. promocje z najniższymi cenami i najlepszymi warunkami oferowanymi przez Państwo na dany moment. Pisząc szczerze – dla klienta najważniejsza początkowo jest cena usługi i jej warunki – dopiero w drugiej i kolejnej kolejności – ważna jest cała oferta – i wybór poszczególnych składników. Odnośniki na pierwszej stronie powinny szybciej i bardziej intuicyjnie działać – aby klient był zadowolony z indywidualnego do niego podejścia. Szata graficzna powinna być bardziej różnorodna – kolorowa. Nadto, kwestia pomocy – lepiej byłoby dla klienta aby miał bardziej pod ręką przycisk – odnośnik do pomocy – aby był bardziej widoczny. Sama pomoc – powinna polegać na wpisywaniu przez klienta problemu/szukaniu oferty – i automatycznie powinny zostać przedstawione możliwości rozwiązania problemu/ odnalezienia oferty.”

Gratulujemy wygranej i dziękujemy za wybór naszej oferty. Życzymy miłego korzystania z usług nc+.

Platforma nc+