

Zobacz więcej

nc+

Warszawa, 11 maja 2017

Szanowni Państwo,

Zgodnie z warunkami regulaminu konkursowego z dn. 05.04 – 09.04.2017 r. poniżej ogłaszamy Laureata konkursu pt. „Zamów nc+ i wygraj iPhone 7”, który według Jury najciekawiej odpowiedział na pytanie konkursowe: „Napisz co Twoim zdaniem możemy zmienić, aby zakup nc+ przez Internet był jeszcze łatwiejszy?”

Pan Piotr z miejscowości Gniezno:

„Sama procedura zamówienia jest bardzo prosta i intuicyjna. Stronę należy uzupełnić o dodatkowe informacje takie jak ilość przewodów które należy doprowadzić do anteny aby móc nagrywać i oglądać telewizję jednocześnie, szybka instrukcja instalacji całego zestawu, która uświadomi klientom jakie to proste przynajmniej ja zamawiając mam taką nadzieję. Dodatkowo zamawiając pakiet nc+ do końca procedury nie wiedziałem, które promocje i usługi obowiązują podczas wypełniania formularza. Brak miejsca na uwagi dla kuriera. W miejscu instalacji dekodera nie ma jeszcze skrzynek, więc rozważałem opcję zamówienia kuriera do pracy, ale tam jestem tylko od 800 do 1800 inna miejscowość i gdybym miał możliwość dopisania uwagi że odbiór w tych godzinach możliwy to na pewno bym się zgodził. Sam strona bardzo czytelna i intuicyjna. Jasne informacje dotyczące pakietów i kanałów. Konkurencja ma to dużo gorzej wykonane. Brakuje też informacji czy w zestawie jest przewód koncentryczny, czy są do przewodu zakończenia, uchwyt do anteny. Przynajmniej ja nie znalazłem takiej informacji mało czasu na doszukiwanie szczegółów i na zakup zestawu zdecydowałem się po wizycie w lokalnym salonie, w którym otrzymałem rzetelne i jasne informacje dotyczące samej instalacji.”

Gratulujemy wygranej i dziękujemy za wybór naszej oferty. Życzymy miłego korzystania z usług nc+.

Platforma nc+